

## BUENA PRÁCTICA DE GESTIÓN EDUCATIVA

## *Plan de acciones concertadas para el bienestar escolar en las II. EE. JEC de la Región Callao*

DRE CALLAO  
UGEL VENTANILLA



La práctica: ***“Plan de acciones concertadas para el bienestar escolar en las IIEE JEC de la Región Callao”*** está siendo implementada por la Dirección Regional de Educación del Callao y la UGEL Ventanilla, con la participación de 18 instituciones educativas con Jornada Escolar Completa, para enfrentar los problemas de convivencia escolar expresados en conductas agresivas, rebeldía, falta de regulación emocional, riesgos de pandillaje, drogas y violencia. Estas escuelas presentaban carencia de comunicación y soporte familiar, falta de trato empático y escucha activa por parte de docentes y autoridades, así como la exposición de los estudiantes a entornos sociales violentos, lo que sobrecargaba a tutores y docentes con la atención de conflictos en lugar de fortalecer lo pedagógico y socioemocional. Las principales causas identificadas fueron la disfuncionalidad familiar, la influencia de contextos de riesgo, la falta de identidad y apego hacia la escuela y la limitada capacidad de los tutores y docentes para responder a estas necesidades

## “Plan de acciones concertadas para el bienestar escolar en las IIEE JEC de la Región Callao”

### ¿En qué consiste?

La práctica “Plan de acciones concertadas para el bienestar escolar en las IIEE JEC de la Región Callao” consiste en una estrategia integral orientada a fortalecer la convivencia y el bienestar escolar en 18 instituciones educativas con Jornada Escolar Completa de la DRE Callao y la UGEL Ventanilla. Se implementa mediante acciones articuladas entre directores, tutores, psicólogos, docentes, estudiantes y familias, que incluyen mesas de concertación, talleres vivenciales, actividades de liderazgo positivo y el acompañamiento cercano a las instituciones educativas, aprovechando recursos humanos existentes y el uso de herramientas digitales para el seguimiento. El objetivo principal es mejorar las condiciones de bienestar de los estudiantes, fortaleciendo el rol tutorial y familiar, promoviendo la regulación emocional y el liderazgo positivo, y reduciendo los casos de violencia escolar para garantizar un entorno educativo seguro, inclusivo y de calidad.

Las estrategias desarrolladas en la práctica:

- **Mesas de concertación y coordinación interinstitucional:** encuentros periódicos entre directores, psicólogos, coordinadores de tutoría y especialistas para analizar la convivencia, definir acuerdos preventivos y dar seguimiento a casos críticos de violencia escolar.
- **Club Formando Líderes:** espacio de formación para estudiantes con mayores necesidades socioemocionales, donde participan en actividades que fortalecen su autoestima, autocontrol y canalizan sus habilidades hacia un liderazgo positivo. Fortaleciendo la identidad institucional y el sentido de pertenencia a través de su participación activa en las IIEE.
- **Talleres vivenciales de formación socioemocional:** jornadas dirigidas a estudiantes, docentes y familias, abordando la regulación emocional, la empatía, la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y la prevención de conductas de riesgo.
- **Fortalecimiento del rol tutorial y de acompañamiento socioafectivo de los docentes:** talleres vivenciales de sensibilización, fortalecimiento del rol tutorial, acompañamiento en orientación socioemocional y manejo de conflictos.
- **Fortalecimiento del rol familiar:** sesiones con familias de los estudiantes del Club Formando Líderes para mejorar vínculos afectivos y fomentar su implicación en la vida escolar.
- **Uso de herramientas digitales:** aplicación de formularios virtuales (Google Forms) para reportes de convivencia, grupos de WhatsApp para comunicación fluida y repositorios en línea para compartir materiales y sistematizar experiencias.
- **Acompañamiento técnico permanente:** visitas, monitoreo, seguimiento de acciones previstas y asesoría de especialistas de la DRE Callao y UGEL Ventanilla para garantizar sostenibilidad, compromiso de los actores y pertinencia de las estrategias, a partir de la sistematización de resultados de pre y post test a los estudiantes, padres de familia, docentes y tutores.

## “Plan de acciones concertadas para el bienestar escolar en las IIEE JEC de la Región Callao”

### ¿Qué está logrando?

La implementación de la práctica ha generado importantes avances cualitativos y cuantitativos:

#### 1. Participación activa de las instituciones educativas

- El 94% de las IIEE JEC de la región Callao participaron en la totalidad de las acciones previstas en el plan de acciones concertadas para el bienestar escolar en las IIEE JEC durante el 2024.
- Se fortaleció la gestión del modelo educativo JEC, mediante el impulso al liderazgo directivo, el rol de los coordinadores de tutoría y psicólogos.

#### 2. Reducción de la indisciplina y mejora de la convivencia escolar

- Se redujo del 17% al 15% el número de estudiantes que frecuentemente no cumplen las normas de convivencia.
- Los estudiantes que asistieron a las 9 sesiones del Club Formando Líderes, manifestaron cambios positivos en su conducta a favor de la convivencia escolar.
- Los casos de violencia escolar entre estudiantes en las IIEE JEC reportados en 2025 se redujeron de manera considerable en comparación al 2024.

#### 3. Mayor involucramiento de las familias

- Se redujo del 33% al 24% el número de familias que nunca asisten a la institución educativa.
- Se incrementó del 30% al 43% la frecuencia del diálogo entre padres e hijos sobre lo que hacen, sienten y piensan los estudiantes.
- Se incrementó del 40 % al 48% la frecuencia de demostración de afecto, como abrazos y elogios.
- Se elevó del 28% al 38% el cumplimiento de las normas en el hogar.
- Se elevó del 27% al 35% el conocimiento y confianza sobre preferencias y desagrados de los hijos hacia los padres.
- Los padres de familia que participan en talleres vivenciales muestran una mejor predisposición para involucrarse en la vida escolar y cumplir con las normas de convivencia.

#### 4. Fortalecimiento del rol docente y tutorial

- El 91% de docentes fortaleció sus capacidades para regular el comportamiento de los estudiantes en clase, gracias al acompañamiento permanente de psicólogos.
- Se logró elevar del 57% al 70% la proporción de docentes que fomentan un clima de confianza con los estudiantes.
- Se elevó del 37% al 41% la proporción de docentes que indagan sobre carencias emocionales y familiares de los estudiantes ante reincidencias de conductas inadecuadas.
- Se incrementó del 41% al 51% de docentes que aplican estrategias de manejo de conflictos entre estudiantes.
- Los docentes y tutores están más sensibilizados y comprometidos tras los talleres, incrementando las evidencias de tutoría individual y atención a padres de familia.

#### 5. Impulso al liderazgo positivo estudiantil

- Los estudiantes del Club *Formando Líderes* muestran entusiasmo y activa participación en concursos y actividades escolares, canalizando sus habilidades hacia un liderazgo positivo.

*“Plan de acciones concertadas para el bienestar escolar en las IIEE JEC de la Región Callao”*

## Contactos

**Karen Olivia Pantoja Amaya**

Especialista en Educación

[kapantojaamaya@gmail.com](mailto:kapantojaamaya@gmail.com)

**María del Pilar Pasache Eguizabal**

Especialista en Educación

[maria.pasache@drec.edu.pe](mailto:maria.pasache@drec.edu.pe)

**Giovanna Estrada Claudio**

Directora de la DRE Callao

[giovanna.estrada@drec.edu.pe](mailto:giovanna.estrada@drec.edu.pe)

**Olga Lidia Méndez salas**

Directora de la UGEL Ventanilla

[omendez@ugelventanilla.gob.pe](mailto:omendez@ugelventanilla.gob.pe)

*“Plan de acciones concertadas para el bienestar escolar en las IIEE JEC de la Región Callao”*

## GALERÍA FOTOGRÁFICA

**Imposición de distintivos para el club “Formando líderes” en las IIEE JEC 5142 Virgen de Guadalupe y JEC COPRODELI Agustín de Hipona**



**Entrega de polos a los integrantes del Club “Formando Lideres” en la IE JEC 3720 Nuestra Señora de la Misericordia**



*“Plan de acciones concertadas para el bienestar escolar en las IIEE JEC de la Región Callao”*

**Taller: Acompañamiento socioafectivo con docentes y tutores en la IE JEC José Olaya Balandra**



**Charla dirigido a docentes para mejorar la convivencia escolar, sesión: “Manejo y resolución de conflictos en el aula” - IE JEC COPRODELI Santa María Asunta al Cielo**



*“Plan de acciones concertadas para el bienestar escolar en las IIEE JEC de la Región Callao”*

**Taller dirigido a padres de familia: “Comunicación entre los integrantes de la familia” en la IE JEC COPRODELI Santa María Asunta al Cielo**



**Taller: “A diálogo abierto para un hogar feliz” en la IE JEC 5142 Virgen de Guadalupe**

