

BPGE AYSSE : "Recargando nuestras emociones"

1



Problemática

2



Objetivos



3



Estrategias/acciones

5



Lecciones
aprendidas

4



Logros

BPGE AYSSE : "Recargando nuestras emociones"



Problemática

Dificultad para gestionar las emociones, en los servidores públicos de UGEL, en la provincia de San Marcos región Cajamarca.

Según la encuesta realizada arroja que, de 61 servidores de UGEL un **50.8% reprime sus emociones** en el espacio laboral, además el **42.0%** manifiestan no conocerse a si mismos y **no saber identificar sus emociones** frente a determinadas situaciones que se puedan presentar. De esta encuesta lo más preocupante es encontrar que un **82%** de servidores públicos **NO busca ayuda, de ningún tipo**, cuando se siente mal emocionalmente. Con los resultados de esta misma encuesta se realizó el diagnóstico situacional de las condiciones socioemocionales de la familia de UGEL San Marcos que se plasmó en el Plan de trabajo de Convivencia institucional.



BPGE AYSSE : "Recargando nuestras emociones"



Objetivos

Objetivo General:

Promover la gestión de emociones en los servidores públicos de UGEL en la provincia de San Marcos para brindar una **mejor atención a los usuarios** de las IIEE, en un periodo de 04 años (2022 – 2026).

Objetivos específicos:

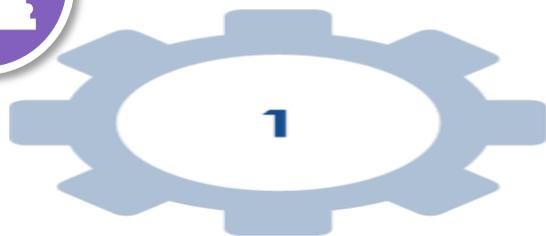
- Fortalecer el conocimiento de las **emociones básicas** en los servidores públicos.
- Identificar características y capacidades sobre lo que **el cuerpo siente en relación a una emoción**.
- Implementar la práctica de estrategias para la **canalización** de las emociones.
- Formalizar **presupuesto** para brindar atención y soporte socioemocional a los servidores públicos.



BPGE AYSSE : "Recargando nuestras emociones"

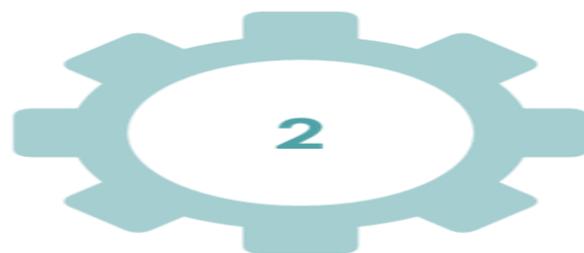


Estrategias/acciones



Programa de fortalecimiento socioemocional

- ❖ 01 Planificación de pistas (hoja de ruta) y preparación de materiales para espacios de Formación.
- ❖ 01 Taller ¿Me conozco realmente?
- ❖ 02 Talleres ¿Identificando mis emociones?
- ❖ 02 Talleres de implementación del Buzón de las emociones
- ❖ 01 Manual denominado: "Conoce más sobre las emociones". Distribución a los servidores, docentes y estudiantes.



Desarrollando mis capacidades para identificar lo que el cuerpo siente en relación a una emoción

- ❖ 01 cuaderno: "MI Historia Personal"
- ❖ 01 taller de identificación de mis emociones, con un profesional de la salud mental, quien de manera activa y muy divertida desarrolla sesiones para conseguir que cada servidor público logre identificar y expresar sus emociones con facilidad.
- ❖ 01 Profesional de salud mental que brinda atención personalizada a los servidores públicos, docentes y estudiantes de la UGEL que lo requieran en horas de la tarde un día a la semana.



Práctica de estrategias para la canalización de las emociones

- 05 Talleres al año: Gestión adecuada de estrategias para lograr la estabilidad emocional, buscando promover el autocuidado y el autocontrol.
- 12 días, uno al mes para festejar el cumpleaños de los servidores públicos.
- 01 pausa activa a la semana, se planifica para los lunes, duración de 20 minutos, que ayuda a relajarse y encontrarse por el buen clima laboral y buen inicio de semana.
- 03 días a la semana de conexión con la música para sentir las melodías que reaniman mis emociones: que consiste en elegir por oficina una determinada melodía que es proyectada para su difusión a través de un parlante.
- Tú eres importante ¡reacciona!: destinar tiempo y dinero para soporte socioemocional acudiendo de manera autónoma a un experto de salud mental.



Gestionando presupuesto para atender soporte socioemocional en servidores públicos

- ❖ 03 Convenios firmados entre UGEL y las instituciones de Salud San Marcos. (Dotación personal y materiales) y Enseña Perú.
- ❖ 02 espacios físicos dentro de UGEL, destinados para la atención a los servidores públicos de UGEL por parte del profesional de la salud mental.
- ❖ Se destinó en el POI el 0,07% de presupuesto para AYSSE.

Regresar

BPGE AYSSE : "Recargando nuestras emociones"



Logros

Cuantitativo

60% servidores públicos de la provincia san marcos **gestionan las emociones** a diferencia del **10%** servidores públicos de la provincia San Marcos que gestionan las emociones antes de la implantación de esta práctica.

Cualitativos (efectos positivos)

- ❖ Motivación laboral y adecuadas relaciones interpersonales.
- ❖ Servidores públicos y docentes satisfechos emocionalmente.
- ❖ Servidores no cometen ningún tipo de violencia en los espacios donde laboran.

LOGRO 1

LOGRO 2

Cuantitativo

50% servidores públicos que **identifican sus emociones o lo que su cuerpo siente**, a diferencia del **10%** servidores públicos que identifican sus emociones básicas antes de la práctica.

Cualitativos

- Hábitos de lectura para una efectiva autoformación respecto a sus conocimientos básicos sobre las emociones y como identificarlas y manejarlas frente a determinadas situaciones.
- Disposición para recibir orientaciones sobre las emociones básicas, aceptar la atención personalizada por parte de un profesional de la salud mental.

Cuantitativo

60% servidores públicos que a diferencial del **10%** servidores públicos que conocen sus emociones básicas antes de la práctica.

Cualitativos

- Hábitos de lectura para una efectiva autoformación con temas referentes a su salud socioemocional y salud mental, que van a repercutir en sus conductas y en sus relaciones interpersonales
- Disposición para recibir orientaciones sobre las emociones básicas a cargo de un experto de la salud mental.

LOGRO 3

LOGRO 4

Cuantitativo

0.07% del total del presupuesto de UGEL, destinado para atender el soporte socioemocional en todos sus servidores públicos.

Cualitativos

- Incorporación en el POI 2025 las actividades que atienden y dan soporte socioemocional a los servidores públicos.
- Disposición de los directivos de UGEL por aprobar y participar en cada una de las actividades que encierra esta buena práctica de gestión.

BPGE AYSSE : "Recargando nuestras emociones"



Lecciones aprendidas



1. Considerar y valorar el soporte socioemocional como parte del **crecimiento personal y profesional para incrementar la productividad institucional**, como parte de la modernización del Estado.



2. Mirar a cada servidor público como un ser **humano capaz de equilibrar lo laboral con lo emocional** siendo esto necesario para el logro de objetivos y metas institucionales.



3. **Existen mil maneras de escuchar y brindar** asistencia socioemocional a los diferentes actores educativos.

BPGE AYSSE : "Recargando nuestras emociones"

Equipo Directivo de la UGEL
San Marcos



**Integrantes de la Buena
Práctica de Gestión
Educativa, 2024**



Dra. Isabel Patricia Aguirre Rodríguez
Jefe de Gestión Pedagógico



MG. WILMER ROSEBEL VÁSQUEZ CUBAS
DIRECTOR de UGEL San Marcos



ECON. SEGUNDO EMILIO CAMPOS MORALES
Jefe de Gestión Institucional

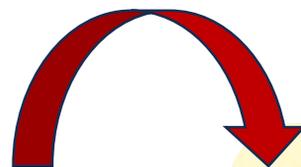


LIC. XIOMY MARICIELO STEFANY SAAVEDRA ZARATE
Especialista en Convivencia Escolar



Dra. IVETT DEL ROSARIO ALVAREZ DELGADO
Especialista Pedagógico

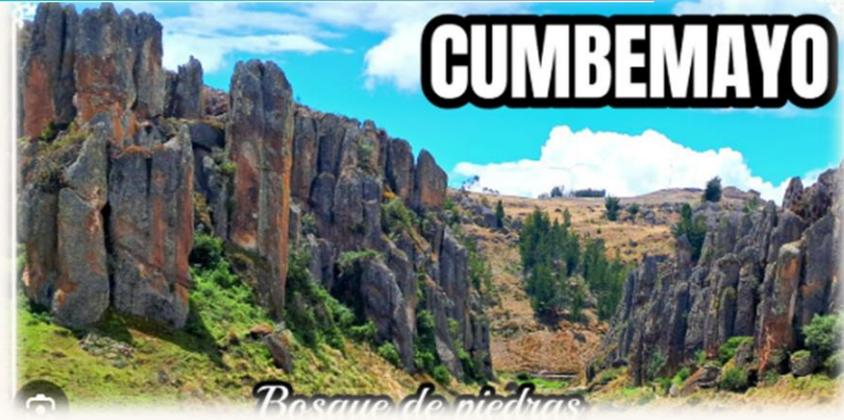
BPGE AYSSE : "Recargando nuestras emociones"



BPGE AYSSE : "Recargando nuestras emociones"



BAÑOS DEL INCA



ATRATIVOS TURÍSTICOS DE CAJAMARCA



CERRO SANTA APOLONIA



CUARTO DEL RESCATE



VENTANILLAS DE OTUZCO

BPGE AYSSE : "Recargando nuestras emociones"



DANZA DE LOS DIABLOS

PATRIMONIO DE LA NACIÓN DE LA PROVINCIA DE SAN MARCOS



BOSQUES SECOS DEL MARAÑÓN



OLLAS DE PIEDRA - CHANCAÿ