

# “EDUCACIÓN EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA PARA EL FORTALECIMIENTO INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL DE LOS SERVIDORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PASCO (DREP)”



## “EDUCACIÓN EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA PARA EL FORTALECIMIENTO INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL DE LOS SERVIDORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PASCO (DREP)”



### Problemática

Los colaboradores de la Dirección Regional de Educación de Pasco, antes de la pandemia, se caracterizaban por tener un espacio laboral empático, permanentemente motivado y predispuesto a resolver problemas de manera asertiva, por consiguiente, se tenía un buen clima organizacional, pero al retorno de la cuarentena se evidenció la reducción de las interacciones sociales, diagnosticándose problemas socioemocionales, cambios de actitudes con sintomatología de ansiedad, stress, depresión (desmotivación, pesimismo, actitud negativa, desorganización y procrastinación entre otros).

#### CAUSAS DEL PROBLEMA:

- Inapropiada condición de trabajo.
- Estrés crónico.
- Sobrecarga laboral.
- Limitada autonomía.
- Escaso reconocimiento.
- Perniciosas relaciones personales o falta de apoyo.



# “EDUCACIÓN EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA PARA EL FORTALECIMIENTO INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL DE LOS SERVIDORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PASCO (DREP)”

## Objetivos



### **Objetivo General**

Reducir el índice de carencia de habilidades socioemocionales para fortalecer la inteligencia intrapersonal e interpersonal a través de estrategias de habilidades sociales con el fin de mejorar el clima organizacional y la satisfacción laboral en los colaboradores de la DREP.

### **Objetivo Específicos**

Sensibilizar sobre la importancia de las habilidades socioemocionales para mejorar la inteligencia intrapersonal e interpersonal.

Fortalecer la inteligencia intrapersonal e interpersonal para construir procesos que conlleven a una adecuada atención al usuario.

Comparar las etapas de implementación para obtener el progreso de la reducción del índice de carencia de habilidades socioemocionales.

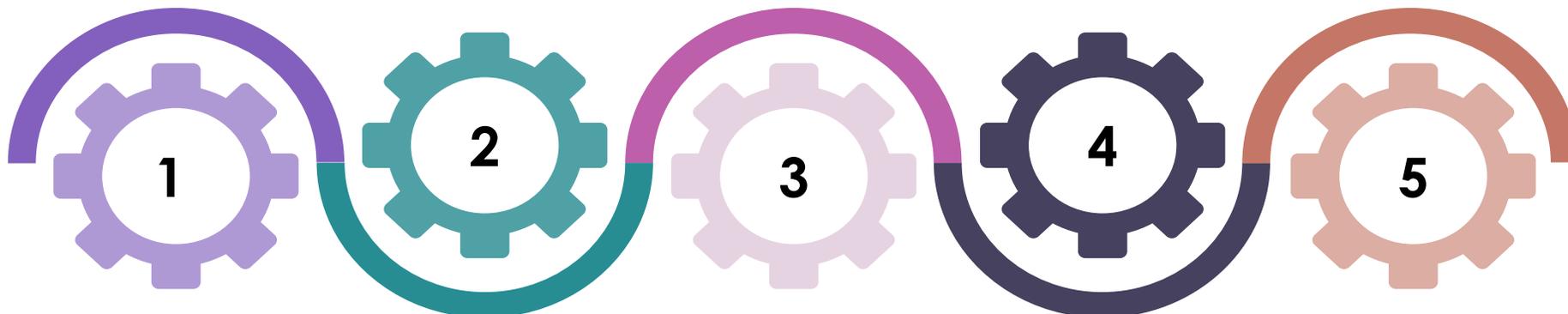
Evaluar los avances y dificultades sobre la implementación de la práctica.



## “EDUCACIÓN EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA PARA EL FORTALECIMIENTO INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL DE LOS SERVIDORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PASCO (DREP)”



### Estrategias / Acciones



Dinámicas y lecturas reflexivas de diversos textos con mensajes o moralejas que se desarrollan los días lunes en la sede institucional.

Divertizaje (diversión y aprendizaje) y estrategias de apoyo emocional a los colaboradores de la DRE, con el soporte del servicio de Psicología de la posta de EsSalud, programado cada tercera semana del mes.

Actividades físicas y recreativas realizadas los días jueves durante 30 minutos, después de la hora de ingreso (8:00 a.m.),

Se recibe instrucciones para realizar ejercicios adecuados que ayuden a curar y fortalecer el cuerpo con la guía mensual de la fisioterapeuta de la posta de EsSalud.

Se impulsa la relación de empatía y comunicación asertiva entre el directivo y los colaboradores de la DRE.

# “ EDUCACIÓN EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA PARA EL FORTALECIMIENTO INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL DE LOS SERVIDORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PASCO (DREP)”



## Logros



## EDUCACIÓN EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA PARA EL FORTALECIMIENTO INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL DE LOS SERVIDORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PASCO (DREP)”



### Lecciones aprendidas



El bienestar socioemocional del personal esta relacionada con el ambiente laboral



Si una persona se siente emocionalmente bien puede transmitir ese vinculo con la atención al usuario de forma amena y cordial.



El liderazgo que implementa el directivo o funcionario va permitir determinar hacia que rumbo vamos; siendo un liderazgo COACH según Goleman.

## EDUCACIÓN EMOCIONAL COMO ESTRATEGIA EFECTIVA PARA EL FORTALECIMIENTO INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL DE LOS SERVIDORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PASCO (DREP)”



### Lecciones aprendidas



La practica de la lectura reflexiva a través de diversos tipos de textos permite un proceso continuo de cambio de actitud.



El apoyo de los aliados estratégicos permite un desarrollo mas eficaz y el logro de nuevos objetivos.



El apredizaje de la persona se da a través del desarrollo de competencias y habilidades y no solo conocimientos.