

Comunidad de Práctica
de Gestión Educativa

CoP 2024



BUENA PRÁCTICA DE GESTIÓN EDUCATIVA

*Educación emocional como estrategia efectiva para el fortalecimiento intrapersonal e interpersonal de los servidores de la DREP*REGIÓN PASCO
DRE PASCO

Antes de la pandemia, los colaboradores disfrutaban de un ambiente laboral positivo, caracterizado por empatía, motivación y disposición para resolver problemas, lo que promovía un clima organizacional saludable. Sin embargo, tras el retorno de la cuarentena, surgieron serios problemas socioemocionales como ansiedad, estrés y depresión. Estas dificultades se manifiestan en actitudes negativas, desorganización, desmotivación y procrastinación, afectando significativamente el clima organizacional, la satisfacción laboral y el cumplimiento de los objetivos institucionales, con un impacto directo en la calidad de atención al usuario. Algunas causas de esta problemática son las condiciones laborales inapropiadas, que dificultan el desempeño efectivo, hay estrés y sobrecarga laboral, afectando la salud mental y física de los colaboradores, también se identifica limitada autonomía y escaso reconocimiento, que disminuyen la motivación y relaciones laborales deficientes o falta de apoyo, que incrementan la tensión en el entorno laboral. Esta problemática se sustenta en diagnósticos sobre clima organizacional y satisfacción laboral, que reflejan la necesidad urgente de intervenciones estructurales y socioemocionales.

Educación emocional como estrategia efectiva para el fortalecimiento intrapersonal e interpersonal de los servidores de la DREP- PASCO - PASCO

¿En qué consiste?

A partir de la problemática identificada, la Dirección Regional de Educación de Pasco implementó la práctica denominada “Educación emocional como estrategia efectiva para el fortalecimiento intrapersonal e interpersonal de los servidores de la DREP”. Esta iniciativa tiene como objetivo principal reducir la carencia de habilidades socioemocionales entre los colaboradores, fortaleciendo su inteligencia intrapersonal e interpersonal. Con ello, se busca mejorar el clima organizacional, aumentar la satisfacción laboral y, en consecuencia, optimizar la atención brindada a los usuarios del sistema educativo regional.

La práctica incluye una serie de actividades diseñadas para mejorar la salud física y emocional de los servidores de la DREP. Entre ellas se destacan las dinámicas grupales con lecturas reflexivas que buscan desarrollar el pensamiento crítico y fomentar la reflexión sobre el comportamiento diario. También se implementan actividades físicas y recreativas, como las pausas activas, que se realizan los días jueves para combatir el estrés y prevenir enfermedades ocupacionales. A través de estas acciones, se fomenta el bienestar integral de los colaboradores, mejorando su salud física, mental y social.

Sensibilización

1. Dinámicas y lecturas reflexivas: Se realizan cada lunes con mensajes motivadores y moralejas, acompañadas de dípticos para fomentar la reflexión, el análisis y el pensamiento crítico.

Apoyo emocional: Estrategias de "divertizaje" (diversión y aprendizaje) con el soporte del servicio de Psicología de EsSalud, programadas mensualmente.

2. Fortalecimiento de la inteligencia intrapersonal e interpersonal

Actividades físicas y recreativas: Realizadas los jueves, con sesiones de 30 minutos para mejorar la salud física, prevenir enfermedades y fomentar el bienestar psicológico y social. Estas incluyen:

Beneficios fisiológicos: Mejora de la condición física y prevención de enfermedades.

Beneficios psicológicos: Reducción del estrés, aumento de autoestima y mejora del estado de ánimo.

Beneficios sociales: Fomento de la sociabilidad y la integración social.

Instrucciones personalizadas: Guía mensual de ejercicios impartida por una fisioterapeuta de EsSalud.

3. Evaluación y seguimiento del progreso

Promoción de acciones para integrar equipos y prevenir el ausentismo laboral.

Fortalecimiento de la empatía y comunicación asertiva entre directivos y colaboradores.

Fomento del trabajo colaborativo, asignando responsabilidades según el perfil profesional de cada trabajador.

Contextos considerados en la práctica

Social: En respuesta al incremento global del síndrome de burnout, reconocido por la OMS como enfermedad desde 2022.

Cultural: Promueve la valoración de la salud mental, superando prejuicios sobre el estrés y la ansiedad en el entorno laboral.

Lingüístico: Refuerza la expresión emocional y la comunicación para mejorar las interacciones y prevenir malentendidos.

*Educación emocional como estrategia efectiva para el fortalecimiento intrapersonal e interpersonal
de los servidores de la DREP- PASCO - PASCO*

Geográfico: Reconoce la influencia del entorno y las condiciones climáticas en la sociabilidad y el estado emocional.

La práctica integra estrategias de bienestar físico, emocional y social para mejorar el clima organizacional y la satisfacción laboral, promoviendo un ambiente saludable y productivo en la DREP.

¿Qué está logrando?

Desde su implementación en el año 2022, esta buena práctica ha logrado resultados significativos tanto a nivel individual como institucional.

- ✓ El 95% de los colaboradores participaron en dinámicas y lecturas reflexivas que fortalecieron habilidades socioemocionales e inteligencia intrapersonal e interpersonal.
- ✓ El 70% participó en actividades físicas y recreativas, mejorando su salud física, emocional y social.
- ✓ Se logró el respaldo del Centro de Salud Mental, CONADIS y la posta de EsSalud, que contribuyeron con charlas, tamizajes, fisioterapia y estrategias motivacionales desde 2023.
- ✓ La mejora del bienestar socioemocional favoreció el ambiente de trabajo, aumentando la motivación, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva. Esto se tradujo en una atención más eficiente y empática hacia los usuarios.
- ✓ Participación del 95% de colaboradores en actividades que combinan aprendizaje y recreación, promoviendo una cultura de trabajo positiva con enfoque intercultural.
- ✓ Inclusión de la práctica en el Plan Operativo Institucional (POI) mediante el aplicativo CEPLAN, con asignación presupuestal y soporte de aliados estratégicos.
- ✓ Reconocimiento y capacitación de docentes fortalece para replicar los conocimientos adquiridos.
- ✓ Reducción de estrés y mejora del bienestar físico y emocional de los colaboradores.
- ✓ Consolidación de un equipo multidisciplinario (psicólogos, fisioterapeutas, trabajadores sociales, enfermeros, y docentes) que lidera la implementación de la práctica.
- ✓ La práctica evidencia una mejora integral en el desempeño laboral, el clima organizacional y la calidad del servicio educativo regional.

Contactos

Roger Cesario Taquire Melendez
Director de la DRE Pasco
Correo: dirección@drepasco.gob.pe

*Educación emocional como estrategia efectiva para el fortalecimiento intrapersonal e interpersonal
de los servidores de la DREP- PASCO - PASCO*



*Educación emocional como estrategia efectiva para el fortalecimiento intrapersonal e interpersonal
de los servidores de la DREP- PASCO - PASCO*

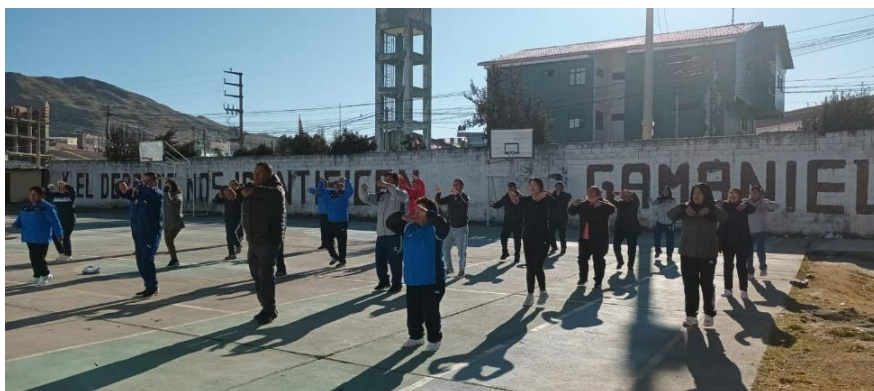


*Educación emocional como estrategia efectiva para el fortalecimiento intrapersonal e interpersonal
de los servidores de la DREP- PASCO - PASCO*

ACTIVIDADES FISICAS



*Educación emocional como estrategia efectiva para el fortalecimiento intrapersonal e interpersonal
de los servidores de la DREP- PASCO - PASCO*



*Educación emocional como estrategia efectiva para el fortalecimiento intrapersonal e interpersonal
de los servidores de la DREP- PASCO - PASCO*



*Educación emocional como estrategia efectiva para el fortalecimiento intrapersonal e interpersonal
de los servidores de la DREP- PASCO - PASCO*

