Comunidad de Práctica de Gestión Educativa

CoP 2024

BUENA PRÁCTICA DE GESTIÓN EDUCATIVA

"Convivencia sana, la familia gana"

REGIÓN AREQUIPA
UGEL AREQUIPA SUR

En la jurisdicción de la UGEL Arequipa Sur hay más de 7300 niños, niñas y adolescentes, que representan el 28% de la población, de los cuales el 49 % ha sido víctima de algún tipo de violencia al menos una vez en su vida, según datos del Centro de Emergencia Mujer- CEM.

Esta situación se agravó desde el año 2020, a consecuencia de la pandemia y sus efectos (confinamiento, miedo, pérdidas de familiares, estrés, depresión, entre otros); lo que conllevó a que se intensifique y desencadene el incremento de casos de violencia, esto según los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes, docentes y padres de familia por el equipo de Convivencia Escolar de la UGEL Arequipa Sur con el apoyo de estudiantes de la Universidad Nacional de Arequipa - UNA y los reportes emitidos por el Sistema Especializado al Reporte de Casos de Violencia Escolar - SíseVe, que cuenta con seis protocolos que ofrecen procedimientos para una atención oportuna ante situaciones de violencia, de los cuales se incidió en el protocolo N° 6, que aborda la atención de la violencia psicológica, física y sexual, ejercida por una persona del entorno familiar u otra persona a un estudiante.

¿En qué consiste?

Ante la problemática identificada, sus causas y efectos, el equipo técnico de la UGEL Arequipa Sur implementó la **Buena Práctica de Gestión Educativa "Convivencia sana, la familia gana"**, formalizada mediante la Resolución Directoral N° 004542-2020, cuyo alcance benefició a 24 200 estudiantes; así como directores, docentes, estudiantes y padres de familia de 296 Instituciones educativas entre rurales, urbanas y unidocentes.

En este contexto, la UGEL planteó como objetivo principal promover una sana convivencia entre los miembros de la comunidad educativa de las II.EE de la UGEL Arequipa Sur; a través del fortalecimiento de sus conocimientos y habilidades socioemocionales para una adecuada salud mental y bienestar integral. Para tal fin, estableció como objetivos específicos: (i) Desarrollar habilidades socio-afectivas basadas en el buen trato que permitan una interacción positiva y bienestar integral entre todos los actores de la comunidad educativa; (ii) Impulsar campañas y concursos para fortalecer la promoción de la convivencia y prevención de la violencia escolar; (iii) Fortalecer a los directivos y docentes en el manejo de metodologías para prevenir la violencia y en habilidades para la resolución de conflictos; y (iv) Gestionar la implementación del Decreto Supremo N° 04-2018-MINEDU para la atención oportuna de los casos de violencia.

Para lograr estos propósitos, desde el año 2020 a la fecha, el equipo ha desarrollado múltiples acciones: (a) Diagnóstico inicial de la situación socioemocional de la comunidad educativa y de las condiciones de seguridad y protección de los estudiantes.; (b) Establecimiento de alianzas y convenios con ONG y universidades para el desarrollo de capacitaciones y otras acciones.; (c) Fortalecimiento de habilidades socioemocionales a directivos, docentes y padres de familia de las II.EE. focalizadas; (d) Implementación de las líneas telefónicas gratuitas "Aló Amigo" (2020 y 2021) y "Tu Línea Amiga" (2022) que permitió brindar atención socioemocional a estudiantes, docentes y padres de familia.

Como parte de la mejora, se amplió la atención y soporte a los directivos de 441 Instituciones Educativas (EBR, EBA y EBE); (e) Creación y actualización permanente de la página oficial de Facebook de Convivencia Escolar; (f) Implementación de la Campaña "Convivencia sana, la familia gana" y (g) Conformación de Brigadas del Buen trato. Dichas acciones fueron implementadas por el jefe del AGP, equipo de Convivencia Escolar y la especialista de Tutoría y tuvieron el financiamiento de la Universidad Continental, entre otros.

Asimismo, la gestión articulada permitió priorizar la atención del aspecto socioemocional de los miembros de la comunidad educativa, contribuyendo a que las instituciones educativas se vean libres de todo tipo de violencia, como resultado de identificar factores de riesgo y actuar frente oportunamente.

¿Qué está logrando?

Desde la implementación de la buena práctica de gestión educativa **"Convivencia sana, la familia gana**", la UGEL alcanzó los siguientes logros:

- ✓ 5 676 II.EE. de Educación Básica Regular fueron beneficiadas con la implementación de la BPGE y se brindó atención directa en soporte socioemocional a 24 200 estudiantes de 281 II.EE. públicas de EBR.
- ✓ Creación de 15 Brigadas del Buen Trato, conformadas por estudiantes de inicial, primaria y padres de familia que promueven el buen trato en las instituciones educativas y en la familia.
- ✓ Creación de 15 Brigadas del SíseVe, conformadas por estudiantes de secundaria de 10 II.EE que ayudan a dar las alertas o reportar situaciones de violencia en su entorno educativo.
- ✓ Implementación de la línea de soporte de atención gratuita "Aló amigo", el cual brindó apoyo y contención emocional a más de 400 miembros de la comunidad educativa entre directivos, docentes, estudiantes y padres o madres de familia.
- ✓ Implementación de la línea de soporte de atención gratuita "Tú línea amiga", que permitió atender a 445 actores educativos de 212 II.EE de la UGEL Arequipa Sur.
- ✓ 510 actores (directivos, docentes y psicólogos) que fortalecieron sus capacidades en Gestión de la Convivencia Escolar y Soporte Socioemocional; a través de 70 capacitaciones desarrollados de manera virtual y presencial.
- ✓ Atención inmediata a las situaciones de violencia reportados en SÍseVe, en coordinación con aliados estratégicos y promotores del Centro de Emergencia Mujer de la jurisdicción de la UGEL.

Contactos

Marco Antonio Salazar Gallardo
Director de Ugel Arequipa Sur
macolmas_30@hotmail.com

Rosa Elizabeth Retamozo Flores
Especialista de Convivencia Escolar - UGEL Arequipa Sur
convivencia@arequipasur.arequipa.edu.pe

Telmi Janet Cáceres Coaquira
Jefe del Área de Gestión Pedagógica
tcaceres@arequipasur.arequipa.edu.pe

Desarrollo de actividades con la Brigada SíseVe, en el marco de promover el Buen Trato

Fortalecimiento de habilidades socioemocionales a padres de familia de la I.E N° 40217 Virgen de la Asunta - Salinas Huito

Talleres con estudiantes de la I.E 40217 Virgen de la Asunta - Salinas Huito para una buena convivencia.