# PLATAFORMA DE AUTOAYUDA ISOS DEL SISTEMA AYNI

Pasos para solicitar asistencia a través de la plataforma

2022







BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

# Presentación

La plataforma de autoayuda ISOS es un aplicativo web, que tiene como objetivo gestionar los requerimientos de asistencia técnica respecto de los módulos que se administran con el sistema AYNI a los implementadores de las DRE, GRE, UGEL a nivel nacional.

A partir de la fecha, los requerimientos de asistencia técnica del sistema AYNI, serán canalizados a través de dicho aplicativo, mediante el llenado de un formulario web y la generación del número de ticket, lo cual permitirá saber el estado de las atenciones y hacer el seguimiento respectivo.

En el presente instructivo, se brindan las orientaciones para el registro de requerimientos de asistencia técnica, en los módulos del sistema AYNI: Gestión de Escalafón, Gestión de Resoluciones y Plataforma de servicios para el servidor público.

# CONTENIDO

- 2 ¿CÓMO ACCEDER AL FORMULARIO DE CONSULTAS DEL SISTEMA AYNI?
- 2 ¿CÓMO LLENAR EL FORMULARIO DE CONSULTAS DEL SISTEMA AYNI?
- **3** ¿CÓMO SE REALIZA LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA?

¿CÓMO ACCEDER AL FORMULARIO DE CONSULTAS – SISTEMA AYNI?

2

Para acceder al portal de la plataforma ISOS-AYNI, siga los siguientes pasos:



# Ingrese al siguiente enlace: https://sites.minedu.gob.pe/diten

Nueva pestaña	× +	– U	×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ G	https://sites.minedu.gob.pe/diten	*	:
	Gmail Imágenes		

# Haga clic sobre el botón "FORMULARIO DE CONSULTAS SISTEMA AYNI"



# ¿CÓMO LLENAR EL FORMULARIO DE CONSULTAS DEL SISTEMA AYNI?

# 2.- ¿CÓMO LLENAR EL FORMULARIO DE CONSULTAS DEL SISTEMA AYNI?

	les			
N° documento *	87654321	N° Ubigeo *	080808 🗸 1	
Código de verifica	bezzbe S	bf22bd	Q Validar DNI 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
Apellido paterno *	PINTO	Apellido materno *	3 PAREDES	
Apellido paterno * Nombres *	PINTO CARMELITA	Apellido materno *	3 PAREDES	
Apellido paterno * Nombres * Región*	PINTO CARMELITA PIURA	Apellido materno *	3 PAREDES MONTE SULLON	

### Registre sus datos personales:

Ubicación del

ubigeo en el DNI

número de

Digite el número de su documento de identidad, el número de Ubigeo y coloque el código de verificación que aparece en la pantalla.

XXXXXX

XXXXXX

ando Apollid

ORGE ALBERTO

AL DE IDENTIDAD DNI 1234567

NUMERO DE UBIGEO

acha Inscripc 12 02 2002

Fecha Emisió 23 03 2010

scha Caducid

11 11 2016

# Valide su DNI:

Haga clic en el botón "Validar DNI" para que el aplicativo autentique sus credenciales.

A continuación el aplicativo le mostrará sus datos, como el ejemplo de la imagen

# **3.- SECCIONES DEL FORMULARIO DE CONSULTAS – SISTEMA AYNI**



- Seleccione el módulo del cual tiene la consulta: Módulo de Gestión de Escalafón o Módulo de Gestión de Resoluciones o Plataforma de servicios para el servidor público.
- Seleccione el tema y subtema de la consulta.

### 5 Registre la consulta:

La consulta o casuística deberá redactarse de manera clara, precisa y puntual. La longitud máxima de caracteres permitidos para ello es de 500.

#### Adjunte evidencias:

En caso requiera enviar un documento que acompañe su consulta, haga clic en el botón "Seleccionar archivo" y suba el documento. El tamaño del archivo no debe exceder 5 Mb

### **7** Envíe su consulta

6

Culminado el registro de su requerimiento, haga clic en el botón "**Enviar**". El aplicativo generará un ticket de atención y lo asignará al especialista encargado de dar asistencia.

Modulo"	Módulo de Gestión de Escalafón	
4 Tema*	TRAYECTORIA LABORAL	
Subtema*	Seleccionar	
	DATOS DE DESPLAZAMIENTO	
	ASCENSO	
Consulta:*		
oonsana.		
EL DOCENTE PAREDE	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS	~
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO.	~
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO.	~
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO.	~
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO.	~
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO.	~
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO.	~
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO.	~
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO.	~
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO.	•
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO.	•
EL DOCENTE PAREDE DAR DE BAJA A LEGA	ES PINTO CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEGAJOS DUPLICADOS AJO DUPLICADO. 6 mato (pdf,doc,docx,xls,xlsx,jpg,png.bmp) menor a 5MB	•

# ¿CÓMO SE REALIZA LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA?

Ticket de la consulta registrada en el aplicativo los datos de la consulta:

Al enviar su consulta por la plataforma ISOS, recibirá un correo electrónico con el ticket generado por su consulta.

El especialista responsable de la atención de su ticket generado en la plataforma ISOS una vez brindada la atención de la asistencia técnica mediante la plataforma ISOS, procederá a cerrar dicho ticket y con ello, de manera automática llegará un correo electrónico a su bandeja informando que ya fue atendido.

Módulo de Gestión de Escalafón – TRAYECTORIA LABORAL-DATOS DESPLAZAMIENTO[N° **AYNIAYNI0405119**] **Mensajería del Ministerio de Educación** <u>mailmed@minedu.gob.pe</u> > Lun, 12 sept 2022 a la(s) 11:14 Para: mpintopg@micorreo.com

### Formulario de Ayuda

#### Estimado(a) CARMELITA:

Gracias por comunicarse con nosotros, su consulta ha generado el ticket N° **AYNI0405119**, la respuesta a la misma será remitida a su correo electrónico.

#### **DETALLES:**

TEMA: TRAYECTORIA LABORAL

SUBTEMA: DATOS DE DESPLAZAMIENTO

CONSULTA: La docente PAREDES PINTO, CARMELITA, DNI 00334030, TIENE LEAJO DUPLICADO

#### Saludos cordiales,