



PERÚ

Ministerio
de Educación



Presentación de mejoras en el aplicativo *Mi Certificado*

Dirección de Gestión Escolar / Unidad de Sistemas de la Información



Índice

- 1** Consideraciones importantes
- 2** Atención de problemáticas
- 3** Identificación de mejoras
- 4** Video tutorial
- 5** Consultas



PERÚ

Ministerio
de Educación



Consideraciones importantes



Emisión del CE

La emisión del CE **es responsabilidad de las y los directores de las IIEE públicas o privadas de EBR, EBA y EBE**, salvo los siguientes casos:

- Si los estudios se realizaron durante el **año 1985 o en años anteriores**, se deberá consultar con la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria (ORIENTACIONCIUDADANO@minedu.gob.pe) del Ministerio de Educación, para saber si cuentan con las actas de evaluación (posiblemente la IE les haga hecho llegar).
- Si el ciudadano/a tiene estudios en el año **1985** (y anteriores) **y en años posteriores**, podrá contar con un CE consolidado: primero debe acudir a la OACIGED y luego a la IE (que incluirá lo certificado por OACIGED)
- Si la IE se encuentra **cerrada o clausurada**; corresponde a la UGEL la emisión de los certificados de estudios.



Contenido del CE

- ❑ Las Actas de Evaluación **consignan información sobre los niveles de logro alcanzados por los/las estudiantes.**
- ❑ Los CE **reconocen los logros de aprendizaje del estudiante por grado y ciclo alcanzado, y se expide de acuerdo con los calificativos que aparecen en las actas** oficiales de cada grado de estudios.
- ❑ **No es necesario incluir en los CE un área que ha sido exonerada** ya que, al no haber sido evaluada, no cuenta con calificativo.
- ❑ Del mismo modo, los CE **no contienen los calificativos de estudios realizados en el extranjero**, que hayan sido convalidados o revalidados, ni de estudios independientes.



Validación del CE

- Las IIEE mantienen la responsabilidad de emitir los certificados de estudios, pero **no es necesaria la firma manuscrita durante el estado de emergencia.**
- Los CE cuentan con mecanismos de seguridad como el código virtual de verificación y el código QR. Por ello, **no es necesaria la visación (firma) de la UGEL para que el documento tenga validez.** Si un/a ciudadano/a solicita la visación, se debe consultar la finalidad del mismo. Solo podría ser válido en caso lo soliciten entidades extranjeras (embajadas u otros).
- Los CE generados en papel amarillo **NO TIENE VALIDEZ ALGUNA desde la aprobación de la RM 433-2020-MINEDU**



Otras consideraciones

- ❑ Sobre el registro de calificaciones para todos/as los/as estudiantes con promoción guiada (carpeta de recuperación), a la fecha solo se ha habilitado el registro de calificaciones de las competencias no evaluadas a estudiantes de grados promocionales (Quinto EBR y Cuarto del ciclo Avanzado EBA). El registro de calificaciones de los estudiantes de grados no promocionales del año 2020 y 2021, estaría disponible la primera semana del mes de diciembre.
- ❑ Se tiene previsto incluir la situación final de “promoción guiada” en el SIAGIE para este fin de año escolar 2022.



Otras consideraciones

- ❑ Actualmente, nos encontramos buscando un espacio con la Cancillería para que también se acepte la CLA en vez del CE para estudios en el extranjero y no se solicite la visación de ambos documentos.
- ❑ Asimismo, se reforzó la comunicación con el Ministerio de Defensa para que las Escuelas Oficiales de Naval, Fuerza Aérea y Militar, las Escuelas de suboficiales de la Marina, de la FAP y del Ejército y el Instituto Superior Tecnológico Público de las Fuerzas Armadas (IESFFAA) acepten la CLA en reemplazo del CE en sus procesos de admisión y matrícula; y no se solicite la visación de los CE.



PERÚ

Ministerio
de Educación



Siempre
con el pueblo

Atención de problemáticas



Flujo de atención de problemáticas

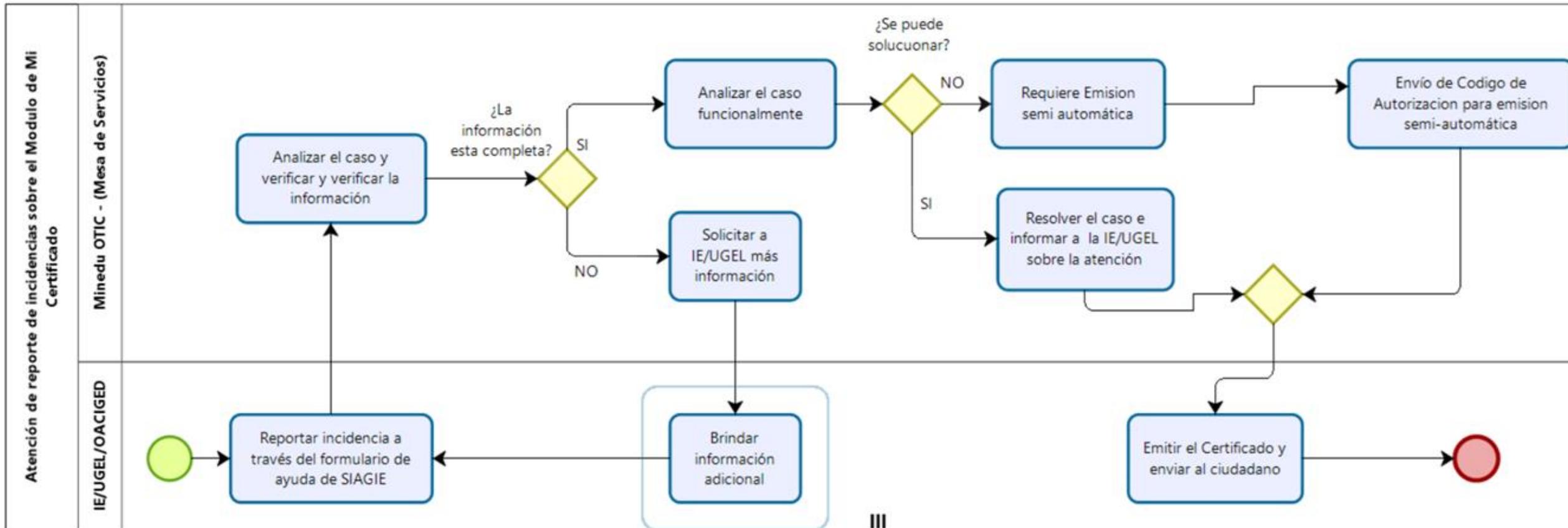
Las IIEE o UGEL deben reportar su caso a través del Formulario de ayuda del SIAGIE, donde se le generará un ticket para su atención:
http://panel.isos.minedu.gob.pe/proyecto_isos_general/public/main_siagie.

Puede realizar su propio seguimiento a través de este enlace:
http://sistemas02.minedu.gob.pe/mesadeayuda/bug_report_page.php

En caso pase mucho tiempo sin atención, o la respuesta dada no resuelva el incidente, pueden escribir a **buzonmicertificado@minedu.gob.pe**



Flujo de atención de problemáticas





PERÚ

Ministerio
de Educación

 Siempre
con el pueblo

Identificación de mejoras



Aplicación Solicitud WEB

Incluir el tipo de documento “**Carnet de extranjería**” en las opciones: Validación de datos del “**Estudiante**” y Validación de datos del “**Apoderado**”.

Criterios de Validación

1. Número de documento
2. Fecha de nacimiento
3. Primer apellido
4. Segundo apellido
5. Nombre(s)
6. País

Mejoras en la Aplicación Solicitud WEB

Certificado de Estudios

PERÚ Ministerio de Educación

BÚSQEDA INSTITUCIÓN TÉRMINOS Y CONDICIONES TIPO DE PERSONA APODERADO **ESTUDIANTE** SOLICITUD

Ingresar los datos del estudiante:

Datos personales

Tipo de documento *
CARNET DE EXTRANJERIA

N° de documento *
001112311

Fecha de nacimiento *
01/11/1979

Datos del estudiante

Primer apellido *
RAMIREZ

Segundo apellido **

Nombre(s) (solo nombres, sin apellidos) *
ARTURO JOHEL

País de nacionalidad

País *
VENEZUELA

* Son campos obligatorios
** Ingrese sus datos de acuerdo a los datos de su documento

AYUDA

SALIR VALIDAR

Aplicación Emisión de Certificado de Estudios

Incluir el Tipo de documento “Carné de Extranjería” en la opción de “Búsqueda de estudiantes”.

Mi Certificado

Bienvenido/a:
PALACIOS PONCE,
LOURDES HAYDEE
Rol: Director Secundaria
IE: AUGUSTO B. LEGUIA
Nivel: Secundaria
Código modular y anexo:
0584714-0

Inicio

Configuración <

Emisión directa v

Búsqueda de estudiantes

Estudiantes actuales

Solicitudes pendientes

Certificados emitidos

Solicitudes rechazadas

Solicitudes para emisión semi-automática

Búsqueda de estudiantes

Q ESTUDIANTE

Tipo de documento (*)
CARNET DE EXTRANJERIA

N° de documento (*)
00112311

DATOS PERSONALES

Nombres (*)
ARTURO JOHEL

Apellidos (*)
RAMIREZ

Fecha de Nacimiento (*)
01/11/1979

** Para EBR, podrá ingresar como año máximo de culminación hasta el 2012.

Aplicación Emisión de Certificado de Estudios

En la opción de “Búsqueda de estudiantes” se podrá crear una nueva solicitud de certificado de estudios a partir de la información de un certificado ya emitido.

The screenshot shows the 'Búsqueda de estudiantes' (Student Search) interface. A modal dialog box titled 'Importante' (Important) is overlaid on the form, asking: 'El estudiante ya cuenta con un certificado emitido. Desea generar la solicitud a partir de la información de este Certificado de Estudios?' (The student already has an issued certificate. Do you want to generate the request based on the information of this Certificate of Studies?). The dialog has 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Búsqueda de estudiantes

Q ESTUDIANTE

Tipo de documento (*)
CARNET DE EXTRANJERIA

N° de documento (*)
001112311

DATOS PERSONALES

Nombres (*)
ARTURO JOHEL

Apellidos (*)
RAMIREZ

Fecha de Nacimiento (*)
01/11/1979

INFORMACIÓN ADICIONAL

Último Año (*)
1996

Último Grado de Estudio (*)
QUINTO

Motivo de Solicitud (*)
Continuidad de estudios (Educación)

Correo Electrónico (*)
ARTURO.JOHEL@GMAIL.COM

** Para EBR, podrá ingresar como año máximo de culminación hasta el 2012.



Aplicación Emisión de Certificado de Estudios

Se incluye el reenvío de correos en las opciones de “Solicitudes pendientes” y “Certificados emitidos”.

The screenshot displays the 'Reenvio Correo Electronico' modal form, which is highlighted with a red border. The form contains the following fields:

- Número de documento: 72527431
- Estudiante: FLORES LIZANA, VANESSA DEL PILAR
- Nivel: SECUNDARIA
- Último Año de Matrícula: 2020
- Correo: floreslizanav@gmail.com
- Correo Alternativo: Ingrese Correo Electronico Alternativo (highlighted with a red border)

At the bottom of the modal are two buttons: 'Enviar' (with a checkmark icon) and 'Cancelar' (with a close icon).

In the background, the 'Solicitudes pendientes' section is visible, showing a search form and a table of results. The table has the following columns: N°, APELLIDOS Y NOMBRES, NÚMERO DE DOCUMENTO, ÚLTIMO AÑO, FECHA SOLICITUD, GENERAR, ESTADO, ACCIONES, SEMIAUTOMÁTICO, and REENVIO CORREO. The first row of data is:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES | NÚMERO DE DOCUMENTO | ÚLTIMO AÑO | FECHA SOLICITUD | GENERAR | ESTADO | ACCIONES | SEMIAUTOMÁTICO | REENVIO CORREO |
|----|----------------------------------|---------------------|------------|---------------------|--------------------------|----------------------|----------|----------------|----------------|
| 1 | FLORES LIZANA, VANESSA DEL PILAR | 72527431 | 2020 | 20/03/2021 14:25:15 | <input type="checkbox"/> | INFORMACIÓN COMPLETA | | | |

The 'REENVIO CORREO' column in the table is highlighted with a red border, and the envelope icon in the 'ACCIONES' column is also highlighted with a red border.

Aplicación Emisión de Certificado de Estudios

Se habilita la nueva opción “Taller institución” para el perfil de “Director IE”.

Mi Certificado

PERÚ Ministerio de Educación


Bienvenido/a:
PALACIOS PONCE, LOURDES HAYDEE
 Rol: Director Secundaria
 IE: AUGUSTO B. LEGUIA
 Nivel: Secundaria
 Código modular y anexo:
 0584714-0

Inicio

Configuración ▼

Habilitar solicitud

Taller institución

Parámetros

Emisión directa ◀

Solicitudes pendientes

Certificados emitidos

Solicitudes rechazadas

Solicitudes para emisión semi-automática

TALLERES CURRICULARES

Q FORMULARIO DE BÚSQUEDA

Estado

Seleccione ▼

Nombre

Ingrese descripción

Q Buscar
✖ Limpiar

≡ RESULTADOS DE BÚSQUEDA

+ Agregar

| N° | NOMBRE | FECHA CREACIÓN | ESTADO | DAR DE BAJA |
|----|----------------|----------------|----------|-------------|
| 1 | DANZA MODERNA | 27/09/2022 | Activo | |
| 2 | MÚSICA | 08/08/2022 | Activo | |
| 3 | ÑOÑO | 27/09/2022 | Inactivo | |
| 4 | PRUEBA DE API2 | 27/09/2022 | Activo | |
| 5 | PRUEBA DE API4 | 08/08/2022 | Inactivo | |

◀
1
▶

Aplicación Emisión de Certificado de Estudios

Se habilita la nueva opción “Parámetros” para el perfil de “Director IE”. Ingreso de valores máximos/mínimos de áreas curriculares y talleres.

The screenshot shows the 'Configuración Parámetros' interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Inicio, Configuración (expanded), Habilitar solicitud, Taller institución, **Parámetros** (highlighted with a red box), Emisión directa, Solicitudes pendientes, Certificados emitidos, Solicitudes rechazadas, and Solicitudes para emisión semi-automática. The main content area is titled 'Configuración Parámetros' and contains a section 'PARAMETROS DE CERTIFICADOS DE ESTUDIOS EN LÍNEA'. Below this, there is a heading 'MI CERTIFICADO' and a paragraph: 'Se considera que su institución educativa se encuentra en condiciones para actualizar los valores de cantidades máximas y mínimas de áreas curriculares y talleres, los cuales son válidos en la generación de certificados de estudios.' This is followed by 'PARAMETROS GENERALES' with the text: 'Mínimo Áreas Curriculares : 1 - Máximo Áreas Curriculares : 10' and 'Mínimo Talleres : 0 - Máximo Talleres : 0'. The interface includes four input fields: 'Mínimo Áreas Curriculares' (value 1), 'Máximo Áreas Curriculares' (value 10), 'Mínimo Talleres' (value 0), and 'Máximo Talleres' (value 0). A blue 'Guardar' button is located at the bottom center of the form.



Aplicación Emisión de Certificado de Estudios

Nueva presentación de la pantalla de “Registro de Notas”

- Ingreso de calificaciones por grado de estudios.
- Búsqueda de áreas curriculares (Incluye diseños curriculares).
- Ayuda en la visualización de calificaciones permitidas para un área curricular.
- Leyendas de tipos de áreas asociadas al grado de estudios.
- Visualización de calificaciones del estudiante a nivel de competencias.
- Se incluye Promoción Guiada como una situación final del grado de estudios.
- Permitir seleccionar el código modular de otros grados de estudios ya asociados.



Ingreso de calificaciones por grado de estudios

Registro de notas del estudiante

☰ DATOS DEL ESTUDIANTE

Número de documento: Estudiante:

Nivel: Último Año de Matrícula: Último Grado de Matrícula:

☰ DATOS ACADÉMICOS (4)

PRIMERO
SEGUNDO
TERCERO
CUARTO
QUINTO

| N° | ÁREAS CURRICULARES + Agregar | AÑO LECTIVO | CÓDIGO MODULAR | ACCIONES |
|----|---|-----------------------------------|---|---------------------------------------|
| | | <input type="text" value="1998"/> | | |
| | | | <input style="background-color: #007bff; color: white;" type="text" value="0584714-0"/> | |
| 01 | ● BIOLOGÍA | <input type="text" value="17"/> | | |
| 02 | ● CONTABILIDAD I | <input type="text" value="15"/> | | |
| 03 | ● FÍSICA | <input type="text" value="18"/> | | |
| 04 | ● FAMILIA Y CIVISMO | <input type="text" value="1"/> | | |
| 05 | ● ARTEEE | <input type="text" value="A"/> | | |
| 06 | ● MÚSICA | <input type="text" value="A"/> | | |
| | | | SITUACIÓN FINAL | <input type="text" value="APROBADO"/> |

● AREA OFICIAL [5]
 ● TALLERES [1]
 ● COMPETENCIAS NO ASOCIADAS A ÁREAS [0]



Búsqueda de áreas curriculares (incluye diseños curriculares)

Registro de notas del estudiante

☰ DATOS DEL ESTUDIANTE

Número de documento: 41246421 Estudiante:

Nivel: SECUNDARIA

☰ DATOS ACADÉMICOS (4)

PRIMERO

| N° | CÓDIGO MODULAR | 0584714-0 |
|----|----------------|-----------|
|----|----------------|-----------|

Agregar área curricular

Diseño curricular:
PRUEBA SGS EBR SECUNDARIA

+ Agregar todos Mas filtros Cancelar

Tipo de Área: Seleccione Áreas: Ingresar área

+ Agregar Cancelar

Ayuda en la visualización de calificaciones permitidas para un área curricular

☰ DATOS ACADÉMICOS (4)

PRIMERO

SEGUNDO

TERCERO

CUARTO

QUINTO

| N° | ÁREAS CURRICULARES + Agregar | AÑO LECTIVO | CÓDIGO MODULAR | SITUACIÓN FINAL |
|----|---|-------------|----------------|-----------------|
| | | 1998 | | |
| 01 | ● BIOLOGÍA | | 0584714-0 | |
| 02 | ● CONTABILIDAD I | | 17 | |
| 03 | ● FÍSICA | | 15 | |
| 04 | ● FAMILIA Y CIVISMO | | 18 | |
| 05 | ● ARTEEE | | 1 | |
| 06 | ● MÚSICA | | A | |
| | | | | APROBADO |

Calificaciones permitidas: 00, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20



Leyendas de tipos de áreas asociadas al grado de estudios

☰ DATOS ACADÉMICOS (4)

| PRIMERO | | SEGUNDO | | TERCERO | | CUARTO | | QUINTO | |
|---------|---|-------------|--|----------------|--|----------------------------|--|----------|--|
| N° | ÁREAS CURRICULARES + Agregar | AÑO LECTIVO | | CÓDIGO MODULAR | | Aplicará registro de notas | | ACCIONES | |
| | | 1998 | | 0584714-0 | | | | 🗑️ | |
| 01 | ● BILOGÍA | | | | | 17 | | 🗑️ | |
| 02 | ● CONTABILIDAD I | | | | | 15 | | 🗑️ | |
| 03 | ● FÍSICA | | | | | 18 | | 🗑️ | |
| 04 | ● FAMILIA Y CIVISMO | | | | | 1 | | 🗑️ | |
| 05 | ● ARTEEE | | | | | A | | 🗑️ | |
| 06 | ● MÚSICA | | | | | A | | 🗑️ | |
| | | | | | | SITUACIÓN FINAL | | APROBADO | |

● AREA OFICIAL [5] ● TALLERES [1] ● COMPETENCIAS NO ASOCIADAS A ÁREAS [0]



Visualización de calificaciones del estudiante a nivel de competencias

☰ DATOS ACADÉMICOS (4)

| N° | ÁREAS CURRICULARES | COMPETENCIAS | AÑO LECTIVO | <input checked="" type="checkbox"/> Aplicará registro de notas |
|----|--|---|----------------|--|
| | | | CÓDIGO MODULAR | 2021 |
| 01 | ● ARTE Y CULTURA | Aprécia de manera crítica manifestaciones artístico-culturales | A | |
| | | Crea proyectos desde los lenguajes artísticos | A | |
| 02 | ● CASTELLANO COMO SEGUNDA LENGUA | Se comunica oralmente | | |
| | | Lee diversos tipos de textos escritos | | |
| | | Escribe diversos tipos de textos | | |
| 03 | ● CIENCIA Y TECNOLOGÍA | Indaga mediante métodos científicos para construir sus conocimientos | A | |
| | | Explica el mundo físico basándose en conocimientos sobre los seres vivos; materia y energía; biodiversidad, Tierra y Universo | A | |
| | | Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno | A | |
| 04 | ● CIENCIAS SOCIALES | Construye interpretaciones históricas | A | |
| | | Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente | A | |
| | | Gestiona responsablemente los recursos económicos | A | |
| 05 | ● COMUNICACIÓN | Se comunica oralmente en su lengua materna | B | |
| | | Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna | B | |
| | | Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna | B | |
| 06 | ● DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA | Construye su identidad | B | |
| | | Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común | B | |
| 07 | ● EDUCACIÓN FÍSICA | Se desenvuelve de manera autónoma a través de su motricidad | A | |
| | | Asume una vida saludable | A | |

Se incluye Promoción Guiada como una situación final del grado de estudios

☰ DATOS ACADÉMICOS (4)

[PRIMARIA PRIMERO](#)
[PRIMARIA SEGUNDO](#)
[PRIMARIA TERCERO](#)
[PRIMARIA CUARTO](#)
[PRIMARIA QUINTO](#)
[PRIMARIA SEXTO \(PC\)](#)

Aplicará registro de notas

| N° | ÁREAS CURRICULARES | COMPETENCIAS | AÑO LECTIVO |
|----|--|---|----------------|
| | | | 2021 |
| | | | CÓDIGO MODULAR |
| 01 | ● ARTE Y CULTURA | Aprecia de manera crítica manifestaciones artístico-culturales | B |
| | | Crea proyectos desde los lenguajes artísticos | |
| 02 | ● CASTELLANO COMO SEGUNDA LENGUA | Se comunica oralmente | |
| | | Lee diversos tipos de textos escritos | |
| | | Escribe diversos tipos de textos | |
| 03 | ● CIENCIA Y TECNOLOGÍA | Indaga mediante métodos científicos para construir sus conocimientos | B |
| | | Explica el mundo físico basándose en conocimientos sobre los seres vivos; materia y energía; biodiversidad, Tierra y Universo | |
| | | Diseña y construye soluciones tecnológicas para resolver problemas de su entorno | |
| 09 | ● GESTIONA SU APRENDIZAJE DE MANERA AUTÓNOMA | Gestiona su Aprendizaje de manera autónoma | B |
| 10 | ● SE DESENVUELVE EN ENTORNOS VIRTUALES GENERADOS POR LAS TIC | Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC | B |

SITUACIÓN FINAL PROMOCION GUIADA

● AREA OFICIAL [8]
● TALLERES [0]
● COMPETENCIAS NO ASOCIADAS A ÁREAS [2]

Permite seleccionar el código modular de otros grados de estudios ya asociados

☰ DATOS ACADÉMICOS (4)

| | | PRIMERO | SEGUNDO | TERCERO | CUARTO | QUINTO | |
|----|---|----------------|---------|---------|--|---|----------------|
| N° | ÁREAS CURRICULARES + Agregar | AÑO LECTIVO | | | <input checked="" type="checkbox"/> Aplicará registro de notas 1997 | | ACCIONES 🗑️ |
| | | CÓDIGO MODULAR | | | 0584714-0 | QUINTO: [0584714-0] -- Seleccione cód. modular -- QUINTO: [0584714-0] | |
| 01 | ● ARTE Y CULTURA | | | | 20 | | 🗑️ |
| 02 | ● FILOSOFÍA Y LÓGICA | | | | A | | 🗑️ |
| | | | | | SITUACIÓN FINAL | APROBADO | |

● AREA OFICIAL [2]
 ● TALLERES [0]
 ● COMPETENCIAS NO ASOCIADAS A ÁREAS [0]



PERÚ

Ministerio
de Educación

 **Siempre**
con el **pueblo**

Video tutorial



ESPACIO PARA CONSULTAS

¡Mantengámonos en contacto!

- Correo: BUZONMICERTIFICADO@minedu.gob.pe
- Formulario de ayuda:

http://panel.isos.minedu.gob.pe/proyecto_isos_general/public/main_siagie