



PERÚ

Ministerio  
de Educación



# Emisión del certificado de estudios

---

Rol de especialista de actas y certificados  
Dirección de Gestión Escolar / Unidad de Sistemas de la Información



# Índice

- 1** Normativa
- 2** Consideraciones importantes
- 3** Atención de problemáticas
- 4** Emisión del CE
- 5** Video tutorial
- 6** Consultas



# Reglamento de la Ley General de Educación: DS N° 011-2012-ED

La ampliación, conversión, fusión y clausura de una institución educativa es autorizada por la Unidad de Gestión Educativa Local o la que haga sus veces.

En caso de clausura, la institución educativa pública o privada está obligada, a entregar mediante inventario los certificados, **actas de notas de los estudiantes** y demás documentos técnico-pedagógicos a su cargo, a la instancia de gestión educativa descentralizada inmediata superior.



# Norma que regula el registro de la trayectoria del estudiante a través del SIAGIE: RM N° 432-2020-MINEDU

A través del SIAGIE se permite la emisión de documentos de carácter oficial como el Certificado Oficial de Estudios.

Todas las emisiones quedarán registradas en el sistema, **solo la última emisión tendrá validez**. La emisión de los certificados de estudios a través del SIAGIE, realizada por las IIEE públicas, las UGEL o las DRE, según corresponda, es gratuita y **no genera costo** alguno para los usuarios del servicio.



PERÚ

Ministerio  
de Educación



# Consideraciones importantes



# Emisión del CE

La emisión del CE es responsabilidad de las y los directores de las IIEE públicas o privadas de EBR, EBA y EBE, salvo los siguientes casos:

- Si los estudios se realizaron durante el año 1985 o en años anteriores, corresponde a la Oficina de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria (ORIENTACIONCIUDADANO@minedu.gob.pe) del Ministerio de Educación, la emisión de los certificados de estudios.
- Si el ciudadano/a tiene estudios en el año 1985 (y anteriores) y en el año 1986 (y posteriores), podrá contar con un CE consolidado: primeramente debe acudir a la OACIGED y luego a la IE (que incluirá lo certificado por OACIGED)
- Si la IE se encuentra cerrada o clausurada; corresponde a la UGEL la emisión de los certificados de estudios.



# Solicitud del CE en IIEE cerradas

- La UGEL debe definir los canales de atención de los/as ciudadanos/as.
- La UGEL debe verificar que la situación final del último año estudiado por el/la ciudadano/a es **APROBADA**.
- Se ha compartido (i) la lista de IIEE que actualmente figuran como **inactivas** y (ii) la lista de IIEE activas que, a la fecha, **no han emitido CE digitales**:  
[https://drive.google.com/drive/folders/10Aqbc9HPI\\_UBaUSm9UbAs-0WPdAyyBk-](https://drive.google.com/drive/folders/10Aqbc9HPI_UBaUSm9UbAs-0WPdAyyBk-)
- En el primer caso, la UGEL puede informar a la ciudadanía sobre la lista de IIEE cerradas. En el segundo caso, la UGEL debe instar a las IIEE a emitir los CE de forma digital.



# Contenido del CE

- ❑ Las Actas de Evaluación **consignan información sobre los niveles de logro alcanzados por los/las estudiantes.**
- ❑ Los CE **reconocen los logros de aprendizaje del estudiante por grado y ciclo alcanzado, y se expide de acuerdo con los calificativos que aparecen en las actas** oficiales de cada grado de estudios.
- ❑ **No es necesario incluir en los CE un área que ha sido exonerada** ya que, al no haber sido evaluada, no cuenta con calificativo.
- ❑ Del mismo modo, los CE **no contienen los calificativos de estudios realizados en el extranjero,** que hayan sido convalidados o revalidados, ni de estudios independientes.



# Validación del CE

- Las IIEE mantienen la responsabilidad de emitir los certificados de estudios, pero **no es necesaria la firma manuscrita durante el estado de emergencia.**
- Los CE cuentan con mecanismos de seguridad como el código virtual de verificación y el código QR. Por ello, **no es necesaria la visación (firma) de la UGEL para que el documento tenga validez.** Si un/a ciudadano/a solicita la visación, se debe consultar la finalidad del mismo. Solo podría ser válido en caso lo soliciten entidades extranjeras (embajadas u otros).
- Los CE generados en papel amarillo **NO TIENE VALIDEZ ALGUNA desde la aprobación de la RM 433-2020-MINEDU**



# Flujo de atención de problemáticas

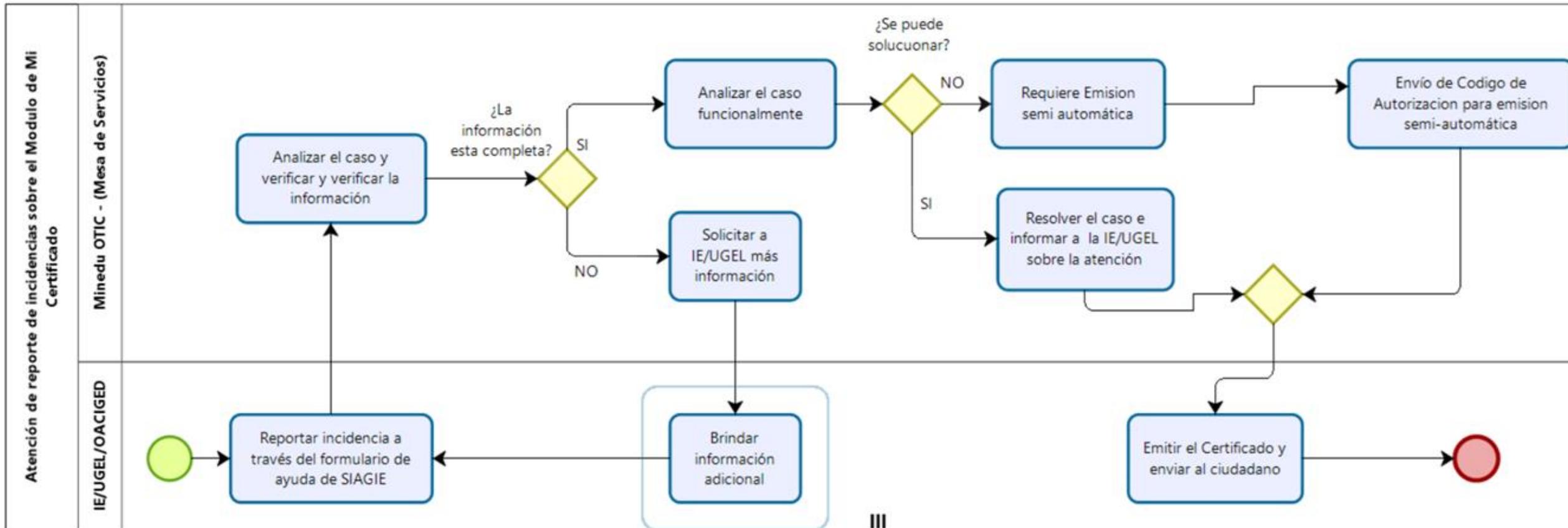
Las IIEE o UGEL deben reportar su caso a través del Formulario de ayuda del SIAGIE, donde se le generará un ticket para su atención:  
[http://panel.isos.minedu.gob.pe/proyecto\\_isos\\_general/public/main\\_siagie](http://panel.isos.minedu.gob.pe/proyecto_isos_general/public/main_siagie).

Puede realizar su propio seguimiento a través de este enlace:  
[http://sistemas02.minedu.gob.pe/mesadeayuda/bug\\_report\\_page.php](http://sistemas02.minedu.gob.pe/mesadeayuda/bug_report_page.php)

En caso pase mucho tiempo sin atención, o la respuesta dada no resuelva el incidente, pueden escribir a [buzonmicertificado@minedu.gob.pe](mailto:buzonmicertificado@minedu.gob.pe)



# Flujo de atención de problemáticas





# Flujo de atención para creación del Usuario “Especialista de actas y certificados”

Las UGEL deben reportar su requerimiento a través de Mesa de partes virtual del Ministerio de Educación, donde se le generará un expediente para su atención: <https://enlinea.minedu.gob.pe/>



# Flujo de atención para creación del Usuario “Especialista de actas y certificados”

enlinea.minedu.gob.pe/mesadepartes/registrartramite

gob.pe | Minedu en línea

Bienvenido(a), JHON MARCIAL ESPINOZA HONORIO. Último acceso: jueves, 26 de mayo de 2022 16:35

**Nuevo trámite**

(\*) Campos obligatorios

1. Detalle del expediente

Oficina de destino \*   No conozco

Tipo de documento \*  Número de documento \*   Sin número

Asunto \*

Comentarios

Adjunto \*

Sin adjunto

Consideraciones al adjuntar un archivo:

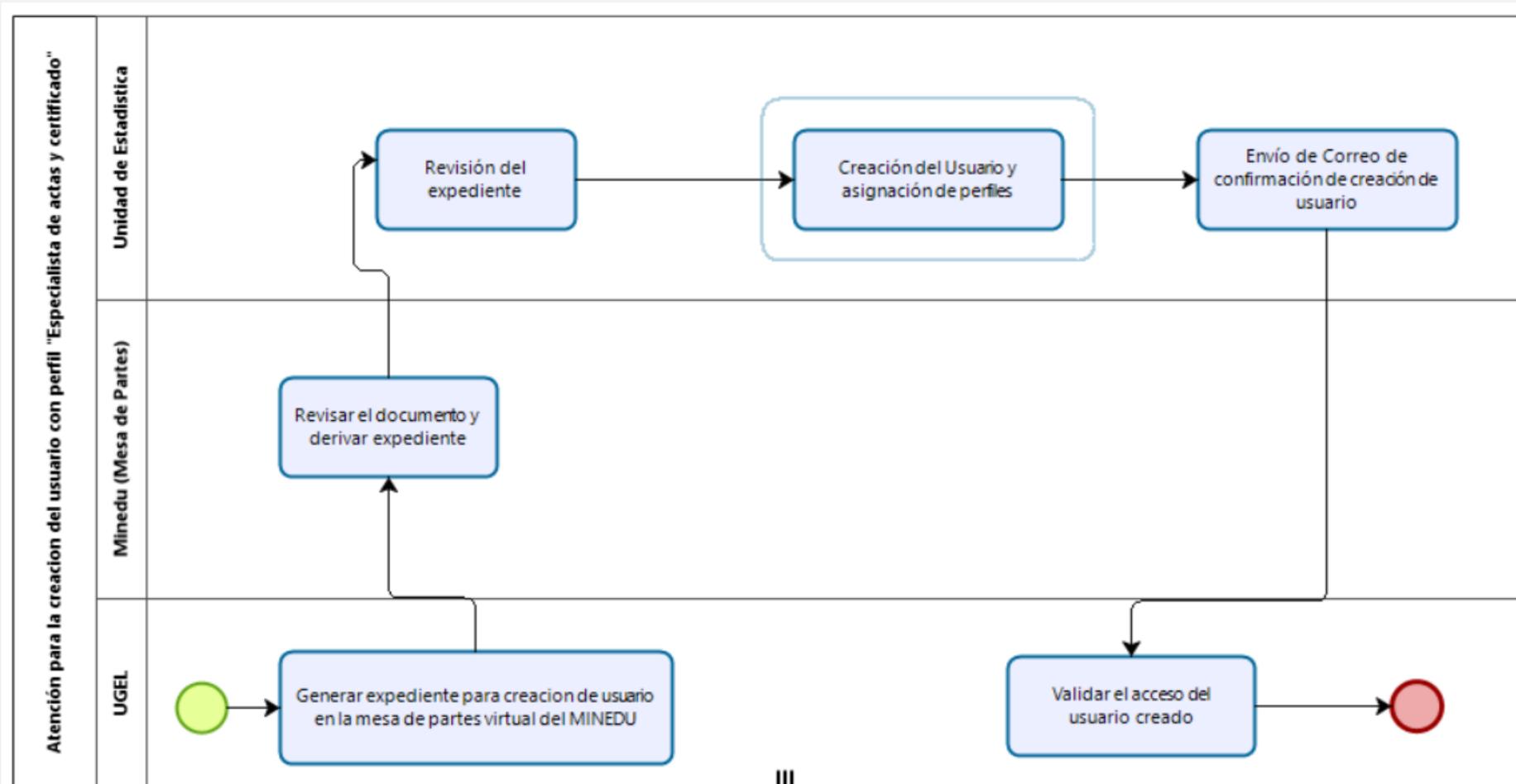
- Solo se permiten las extensiones: JPG, JPEG, PNG, DOC, DOCX, XLS, XLSX y PDF.
- El tamaño máximo permitido es de 40 MB.

**SELECCIONAR ARCHIVO**

Encuesta de satisfacción sobre el uso de la Mesa de Partes Virtual del MINEDU

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows

# Flujo de atención para creación del Usuario “Especialista de actas y certificados”





PERÚ

Ministerio  
de Educación

 **Siempre**  
con el pueblo

# Emisión del CE



# Opciones para emisión de certificado de estudios(SIAGIE)

Las opciones que intervienen en la emisión de certificado de estudios con el rol “Especialista de actas y certificados” son:

- Búsqueda de una IE Inactiva/Cerrada
- Búsqueda de Estudiantes
- Solicitudes pendientes
- Certificados emitidos
- Solicitudes para emisión semi-automática (Nueva opción)



# Búsqueda de una IE cerrada

### Mi Certificado

Bienvenida/o:  
**Usuario de, Prueba**  
Rol: Especialista de actas y certificados

[Cambiar institución educativa](#)

### Instituciones Educativas

Código modular:

Institución educativa:

[Buscar](#) [Limpiar](#)

#### LISTA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Código modular	Institución educativa	Nivel	Acciones
1598333-0	ANTONIO RAIMONDI	SECUNDARIA	<a href="#">✓ Seleccionar</a>

« ‹ 1 › »

\* La búsqueda se realiza solo para las IEs inactivas.

[Cancelar](#)

# Búsqueda de estudiantes

**Mi Certificado**

Bienvenida/o:  
**Usuario de Prueba**  
Rol: Especialista de actas y certificados  
IE: ANTONIO RAIMONDI  
Nivel: SECUNDARIA  
Código modular y anexo: 1598333-0

Inicio

Emisión directa

**Búsqueda de estudiantes**

Solicitudes pendientes

Certificados emitidos

Solicitudes rechazadas

Solicitudes para emisión semi-automática

**Búsqueda de estudiantes**

Q ESTUDIANTE

Tipo de documento (\*)  
DNI

N° de documento (\*)  
45635263

**DATOS PERSONALES**

Nombres (\*)  
MARIA ETELVINA

Apellidos (\*)  
BARDALES SORIA

Fecha de Nacimiento (\*)  
01/03/1989

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

Último Año (\*)  
2006

Último Grado de Estudio (\*)  
QUINTO

Motivo de Solicitud (\*)  
Continuidad de estudios (Educación Superior)

Correo Electrónico (\*)  
MARIA@GMAIL.COM

\*\* Para EBR, podrá ingresar como año máximo de culminación hasta el 2012.



# Solicitudes pendientes

☰ Mi Certificado



Bienvenida/o:  
**Usuario de Prueba**  
 Rol: Especialista de actas y certificados  
 IE: ANTONIO RAIMONDI  
 Nivel: SECUNDARIA  
 Código modular y anexo: 1598333-0

- Inicio
- Emisión directa <
- Solicitudes pendientes**
- Certificados emitidos
- Solicitudes rechazadas
- Solicitudes para emisión semi-automática

## Solicitudes pendientes

### Q FORMULARIO DE BÚSQUEDA

Número de documento

Apellidos y Nombres

Fecha de inicio

Fecha fin

Último año

### ☰ RESULTADOS DE BÚSQUEDA

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO	ÚLTIMO AÑO	FECHA SOLICITUD	GENERAR	ESTADO	ACCIONES	SEMI-AUTOMÁTICO
1	BARDALES SORIA, MARIA ETELVINA	45635263	2006	17/05/2022 16:41:30	<input type="checkbox"/>	INFORMACIÓN POR EMITIR		

« < 1 > »

# Solicitudes pendientes

☰ Mi Certificado

Bienvenida/o:  
**Usuario de Prueba**  
 Rol: Especialista de actas y certificados  
 IE: ANTONIO RAIMONDI  
 Nivel: SECUNDARIA  
 Código modular y anexo:  
 1598333-0

Inicio

Emisión directa <

Solicitudes pendientes

Certificados emitidos

Solicitudes rechazadas

Solicitudes para emisión semi-automática

## Registro de notas del estudiante

### ☰ DATOS DEL ESTUDIANTE

Número de documento:

45635263

Estudiante:

BARDALES SORIA, MARIA ETELVINA

Nivel:

SECUNDARIA

Último Año de Matrícula:

2006

Último Grado de Matrícula:

QUINTO

### ☰ DATOS ACADÉMICOS (3)

Item	Áreas Curriculares	Año Lectivo	<input checked="" type="checkbox"/> 2002 <input checked="" type="checkbox"/> 2003 <input checked="" type="checkbox"/> 2004 <input checked="" type="checkbox"/> 2005              2006					Acciones
			Grado					
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	QUINTO	
		Código Modular	1598333-0	1598333-0	1598333-0	1598333-0	1598333-0	
1	MATEMÁTICA		13	11	14	12	13	
2	CIENCIAS NATURALES		14	13	13	15	14	
3	CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE		11	12	15	14	13	
4	ECONOMÍA		12	11	13	14	15	
Sin registro de talleres								
SITUACIÓN FINAL			APROBADO	APROBADO	APROBADO	APROBADO	APROBADO	



# Certificados emitidos

## Mi Certificado



Bienvenida/o:  
 Usuario de, Prueba  
 Rol: Especialista de actas y certificados  
 IE: ANTONIO RAIMONDI  
 Nivel: SECUNDARIA  
 Código modular y anexo: 1598333-0

- Inicio
- Emisión directa <
- Solicitudes pendientes
- Certificados emitidos**
- Solicitudes rechazadas
- Solicitudes para emisión semi-automática

### Certificados emitidos

#### Q FORMULARIO DE BÚSQUEDA

Número de documento

Apellidos y nombres

Fecha de inicio

Fecha fin

Último año




#### RESULTADOS DE BÚSQUEDA

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO	ÚLTIMO AÑO	FECHA EMISIÓN	ACCIONES
1	BARDALES SORIA, MARIA ETELVINA	45635263	2006	17/05/2022 16:51:29	



# Certificados emitidos

**Mi Certificado**

Bienvenida/o:  
**Usuario de, Prueba**

Rol: Especialista de actas y certificados  
IE: ANTONIO RAIMONDI  
Nivel: SECUNDARIA  
Código modular y anexo: 1598333-0

Inicio

Emisión directa <

Solicitudes pendientes

**Certificados emitidos**

Solicitudes rechazadas

Solicitudes para emisión semi-automática

🔍 ↻ 🔍
< Page 1 / 2 >

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
**CERTIFICADO OFICIAL DE ESTUDIOS**  
EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR  
NIVEL SECUNDARIA

Que MARIA ETELVINA BARDALES SORIA, con DNI/Código del estudiante N.º 45835283, ha concluido estudios correspondiente(s) a **PRIMER, SEGUNDO, TERCER, CUARTO y QUINTO** grado de EBR, nivel de EDUCACIÓN SECUNDARIA, con los niveles de logro alcanzados, según consta en las actas de evaluación respectivas:

Año lectivo:		2002	2003	2004	2005	2006
Grado:		1.º	2.º	3.º	4.º	5.º
Código modular de la IE:		1598333-0	1598333-0	1598333-0	1598333-0	1598333-0
Áreas Curriculares	CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE	11	14	15	15	11
	CIENCIAS NATURALES	12	12	12	13	14
	ECONOMÍA	13	15	17	14	14
	FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA	14	14	13	13	12
Taller(es)	MATEMÁTICA	12	14	15	12	13
	COMPUTACIÓN	14	14	15	15	14
Situación final		APROBADO	APROBADO	APROBADO	APROBADO	APROBADO

## Certificados emitidos

### FORMULARIO DE BÚSQUEDA

Número de documento

Ingrese número de documento

Fecha de inicio

Seleccione fecha de inicio

### RESULTADOS DE BÚSQUEDA

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES
1	FLORES TEJADA, ERICK
2	BARDALES SORIA, MAR
3	BARDALES SORIA, MAR



# Solicitudes- emisión semiautomática

## Mi Certificado



Bienvenida/o:  
Usuario de, Prueba  
Rol: Especialista de actas y certificados  
IE: ANTONIO RAIMONDI  
Nivel: SECUNDARIA  
Código modular y anexo:  
1598333-0

Inicio

Emisión directa <

Solicitudes pendientes

Certificados emitidos

Solicitudes rechazadas

Solicitudes para emisión semi-automática

### Solicitudes para emisión semi-automática

#### Q FORMULARIO DE BÚSQUEDA

Número de documento

Ingrese número de documento

Apellidos y Nombres

Ingrese apellidos y nombres

Fecha de inicio

Seleccione fecha de inicio

Fecha fin

Seleccione fecha final

Último año

Seleccione...

Q Buscar

Limpiar

#### RESULTADOS DE BÚSQUEDA

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO	ÚLTIMO AÑO	FECHA SOLICITUD	ESTADO	ACCIONES
Sin resultados						



# Solicitudes- emisión semiautomática

**certificado**

**Solicitudes para emisión**

FORMULARIO DE BÚSQUEDA

Número de documento  
Ingrese número de documento

Fecha de inicio  
Seleccione fecha de inicio

RESULTADOS DE BÚSQUEDA

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO	ÚLTIMO AÑO	FECHA SOLICITUD
----	---------------------	---------------------	------------	-----------------

### Aprobación para emisión semi-automática

Número de documento: 10649350

Estudiante: PEREZ BERNUY, JOHN ALEX

Nivel: SECUNDARIA

Último Año de Matrícula: 1984

Descargar Plantilla

Cargar archivo:  Ninguno archivo selec.

Generar PDF:



PERÚ

Ministerio  
de Educación

 Siempre  
con el pueblo

# Video tutorial

Emisión de CE de IIEE  
inactivas con rol  
especialista de Actas y



# CONSULTAS

## ¡Mantengámonos en contacto!

- Correo: BUZONMICERTIFICADO@minedu.gob.pe
- Formulario de ayuda:

[http://panel.isos.minedu.gob.pe/proyecto\\_isos\\_general/public/main\\_siagie](http://panel.isos.minedu.gob.pe/proyecto_isos_general/public/main_siagie)