

> Categoría: Contribución al Inicio del Año Escolar



SIMON en el inicio del año escolar

DRE Lima Metropolitana

Las dificultades de las II.EE. para el inicio del año escolar eran la falta de materiales educativos y de mobiliario escolar; la matrícula condicionada; y la infraestructura en riesgo. Esta situación era conocida solo por los directivos y estudiantes, motivo por el cual la DRELM y las UGEL tenían una planificación ineficiente.

En 2015 se inicia el diseño e implementación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Calidad del Servicio Educativo (SIMÓN) orientado a monitorear las acciones para el inicio del año escolar en las II.EE. de Lima Metropolitana. En este sistema se recoge, analiza y gestiona información, se optimiza recursos, se usa herramientas tecnológicas y se genera reportes oportunos para los directores de las II.EE., las UGEL y la DRELM.

Con SIMON, la información llega en tiempo real, lo cual permite planificar estrategias y tomar decisiones oportunas; la matrícula ya no es condicionada, existe una mejora en la infraestructura y los materiales educativos se entregan a tiempo.



KUKA: entrega de materiales educativos

UGEL Loreto-Nauta (Loreto)

Las II.EE. se encuentran geográficamente distantes de la UGEL Loreto-Nauta, razón por la cual los materiales educativos llegan de manera inoportuna (por vía fluvial puede durar hasta seis días de viaje) y afectan los logros de aprendizajes en los y las estudiantes. A esto se suma la ausencia de control de los proveedores.

Kuka es un aplicativo móvil que se diseñó para garantizar la entrega de material educativo de manera efectiva y oportuna, con evidencia del lugar de entrega mediante georreferenciación, con un margen de error de cinco metros, y la captura de imágenes de la persona que recibe el material con fecha y hora, así como el registro de sus datos personales. Para ello, se capacitó a los proveedores y se les facilitó una tablet a cada uno para asegurar que se cumpla con el objetivo.

Como resultado, se pudo entregar materiales al 97 % de 450 II.EE. programadas, asimismo, se cumplió los compromisos de desempeño del 2018.



Reciclando escuelas, construyendo aprendizajes

GRE La Libertad + UGEL 01 El Porvenir

En la UGEL 01 El Porvenir existen II.EE. en centros poblados y zonas urbano-marginales que carecen de infraestructura y mobiliario necesario para iniciar el año escolar. Debido a las dificultades por refacción, mantenimiento y obtención de mobiliario, muchos niños y niñas no tienen silla o un espacio apropiado para las clases.

Con la iniciativa emprendida se reutilizan los recursos de II.EE. beneficiadas con nuevas instalaciones y se llevan a instituciones sin infraestructura o con mobiliario en pésimas condiciones. Esta práctica se desarrolla con el personal de la UGEL y los padres de familia.

La buena práctica ha logrado que las 242 II.EE. programadas sean coberturadas al 100 %. Además, de 173 II.EE. sin infraestructura (alquilaban locales para dar clases) se atendió al 98 %. Actualmente, las II.EE. atendidas cuentan con mejores condiciones para el trabajo.

> Categoría: Acompañamiento, Supervisión y Monitoreo a las Instituciones Educativas para Fortalecer la Gestión Escolar



Monitoreo Integral por los Aprendizajes

DRE Áncash

El bajo nivel de los resultados de la ECE 2016 llevó a la DRE Áncash a diseñar e implementar estrategias innovadoras y diferenciadas que permitan cohesionar a la comunidad educativa. Para ello, directivos, docentes y estudiantes trabajan a fin de fortalecer la gestión escolar y los aprendizajes.

El Monitoreo Integral por los Aprendizajes (MIA) cuenta con dos componentes: el monitoreo y acompañamiento pedagógico; y la sensibilización social y los compromisos. Esta estrategia se impulsa desde la DRE y se replica en las 20 UGEL de su jurisdicción. Como resultados, hubo mejora en los logros de aprendizaje (de un nivel satisfactorio de 9 % en la línea base del año 2017 a un 34 % para el final del año); directores y docentes de las II.EE. comprenden la importancia del MIA y cambian sus prácticas de enseñanza convencionales. Asimismo, se ha mejorado la planificación de sus actividades, las cuales han sido presupuestadas en el Plan Operativo Institucional (POI) de 2018 y 2019.



Transversalización de la educación sexual integral para la prevención del embarazo adolescente y la violencia en las II.EE.

DRE Ucayali

El embarazo y la violencia al interior de las II.EE. son problemas frecuentes en los adolescentes de la región Ucayali. En ese contexto, la DRE Ucayali articula y coordina con diferentes actores (Movimiento Manuela Ramos, DIRESA, sociedad civil, entre otros) a fin de capacitar, asesorar y sensibilizar a directores y docentes de 8 II.EE. priorizadas de la UGEL Coronel Portillo, para que se incorpore la educación sexual integral (ESI) como un eje transversal en los diferentes documentos de gestión: Plan Educativo Institucional (PEI), Plan Anual de Trabajo (PAT) y Plan Curricular Institucional (PCI). Como resultado, se ha disminuido el embarazo adolescente (de 26.2 % a 24.2 %; ENDES 2017); asimismo, se han elaborado 101 sesiones de aprendizaje que han sido monitoreadas y acompañadas por 97 docentes capacitados en las II.EE.; igualmente, se beneficiaron 4562 estudiantes (3 % del total) y se capacitó a 850 padres de adolescentes, quienes han mejorado la comunicación con sus hijos.



Asistencia técnica semipresencial a directores encargados

UGEL Cutervo (Cajamarca)

La provincia de Cutervo cuenta con 623 directores encargados de II.EE., el 90 % asume sus funciones sin conocer la normatividad y sin un Proyecto Educativo Institucional (PEI), esto conlleva que su accionar no esté enfocado en los logros de aprendizaje. En ese sentido, la buena práctica consiste en brindar asistencia técnica a los directores encargados, por medio de talleres presenciales y la plataforma virtual, que cuenta con asesoría y soporte por parte de tutores virtuales, quienes capacitan en temas de gestión escolar y elaboración del PEI.

Como resultados, desde diciembre de 2017, se ha brindado asistencia técnica a 200 directores encargados (32 % del total) y se ha logrado que utilicen los lineamientos de gestión escolar y elaboren su PEI acorde con la realidad y que esté enfocado en la mejora de los aprendizajes.



Mejoramos logros de aprendizaje generando condiciones para el cumplimiento de las horas efectivas

UGEL Antabamba (Apurímac)

Las vías inaccesibles y los escasos canales de comunicación en la provincia de Antabamba ocasionan la ausencia de estudiantes, docentes y directores en las II.EE. (se encuentran a más de 4500 m s. n. m.), quienes incumplen con las horas efectivas mínimas de clase, situación que trae como resultado bajos niveles de aprendizaje. Frente a ello, se creó el sistema de atención “veinte por diez”, el cual consiste en que las II.EE. tengan 20 días de trabajo por 10 días de descanso; de esta manera los y las docentes tienen facilidades para su traslado y pueden cumplir las horas lectivas mínimas exigidas. Se ha contado con el trabajo colaborativo del equipo técnico de la UGEL, directores, docentes y padres de familia. Actualmente, el 90 % de los actores educativos permanecen en la IE, se ha mejorado la preparación de los estudiantes, las condiciones de trabajo, así como la motivación de los docentes y la participación de los padres, quienes se encuentran satisfechos por la labor que realizan los actores de la UGEL y las II.EE.



Programa Tutores

GRE La Libertad + UGEL 03 Trujillo Nor Oeste

En las II.EE. públicas y privadas de la región La Libertad se restaba importancia a la tutoría escolar dentro del proceso de aprendizaje. A causa de ello, la capacidad para enfrentar la deserción escolar, bajo rendimiento académico y patrones de conducta violentos, entre otros problemas, era muy deficiente. Por dicho motivo, se implementó el programa “Tutores”, iniciativa de la GRE La Libertad y la UGEL 03 Trujillo Nor Oeste, el cual busca fortalecer la gestión tutorial y orientación educativa, de forma que se considere a la tutoría como una modalidad de orientación educativa transversal al currículo. Esta acción permitió la conformación del Equipo de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) regional, así como su fortalecimiento a través de la firma de alianzas estratégicas con la Defensoría del Pueblo, Universidad Nacional de Trujillo, Policía Nacional del Perú y Ministerio Público. Como resultado, se logró incrementar al 90 % la tutoría Individual; además de implementar dos horas semanales de la tutoría en todas las II.EE. de la región La Libertad.



Concurso de

Buenas Prácticas de Gestión Educativa en las DRE/GRE y UGEL 2018



PERÚ

Ministerio de Educación

EL PERÚ PRIMERO

> Categoría: Liderazgo para la Mejora de Aprendizajes en los Estudiantes



Servicio Educativo Especializado Regional para Estudiantes en Riesgo

DRE Tacna

La deserción escolar de estudiantes en Tacna se ha incrementado principalmente a causa de la hospitalización por enfermedad prolongada o internamiento en hogares de refugio temporal por violencia física y/o psicológica. Desde el año 2017, la DRE viene implementado el Servicio Educativo Especializado para Estudiantes en Riesgo (SEER), que promueve la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y permite que los y las estudiantes sigan sus estudios de acuerdo con la planificación curricular y las evaluaciones programadas en su colegio. Esta buena práctica implementa diferentes estrategias educativas: aula multifuncional (por niveles y grados), aula sala-cama, aula domiciliaria; además, está en proceso de implementación el aula ambulatoria. Se enseña por medio de proyectos de aprendizaje que responden a las necesidades de los estudiantes y se emplean las TIC. Asimismo, el docente de la IE y el docente del servicio especializado mantienen una comunicación fluida a fin de trabajar lo programado, registrar calificaciones en el SIAGIE y evitar que el/la estudiante se retrase. Hasta la fecha se han atendido a más de mil estudiantes.



Calendario Escolar Alterno

DRE Loreto

Las inundaciones permanentes en el distrito de San Fernando de Lores, provincia de Maynas, ocasionan que no se cumplan las horas efectivas de clases por la falta de docentes en las II. EE. de la zona. Frente a ello, en 2017 se implementó un plan piloto llamado Calendario Escolar Alterno, que priorizó a 44 II. EE., y para su implementación se aprobó la Ordenanza Regional N.º 028-2016-GRL-CR "Calendarios Escolares para el Desarrollo de Servicio Educativo en la región Loreto como adaptación al cambio climático", que establece una fecha de inicio de clases distinta a la dispuesta por el Minedu, pero garantizando el cumplimiento de las horas lectivas establecidas para el año escolar. Con la práctica se logró mejorar la asistencia y permanencia del docente, así como el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de las 44 II. EE. focalizadas.



Acertando brechas en educación con los niños inclusivos de las alturas de Cajatambo

UGEL Cajatambo (Lima Provincias)

En la provincia de Cajatambo, los estudiantes con necesidades especiales carecían de un diagnóstico de discapacidad, asimismo, no se contaba con adaptaciones curriculares para atender a estudiantes con habilidades diferentes. Estas dos situaciones impedían que se brinde una educación diferenciada acorde a las necesidades de cada estudiante. La buena práctica consiste en tener un sistema educativo inclusivo que atiende con calidad, calidez y con igualdad de condiciones y oportunidades. En razón de ello, se evalúa, se certifica, se incluye a los estudiantes con habilidades diferentes y se mantiene en constante capacitación a sus docentes. Asimismo, se brinda una atención a domicilio para quienes, por diferentes motivos, no pueden trasladarse a un CEBE. De 32 estudiantes (2017) con presunta discapacidad y ninguno evaluado o certificado, se pasó a 47 (2018) con carné de CONADIS y 50 evaluados y certificados. Paralelamente, se ha capacitado en tres oportunidades a directivos y docentes de II. EE. inclusivas.



Implementación del programa integrado para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de las II. EE. de la provincia de Chucuito

UGEL Chucuito (Puno)

Existen altas demandas de los docentes por acceder a programas de formación, de acompañamiento y de coordinación que se relacionen con lo pedagógico. A ello se suma la poca gestión de la UGEL para atender a las II. EE. rurales y promover el intercambio de buenas prácticas entre las escuelas. Frente a ello, la UGEL realizó convenios con FONDEP y gestionó recursos con los gobiernos locales para implementar un Programa Integrado de Acompañamiento a las II. EE. de la provincia de Chucuito, que cuenta con cuatro estrategias: 1) escuelas maestras e innovadoras como centro de aprendizaje de los docentes; 2) implementación y funcionamiento de Redes Educativas Vivas; 3) grupos de interaprendizaje entre líderes pedagógicos; y 4) Sistema de Formación Permanente para fortalecer la formación continua. Logros alcanzados: las II. EE. se sienten atendidas por su UGEL; el 75 % de directores de II. EE. participa en las GIA y redes; de 379 inscritos en el Sistema de Formación Permanente, 80 % ha aprobado; 353 docentes participan en las Redes Educativas Vivas; 7 II. EE. más se convertirán en escuelas maestras para pasantía.



Todos unidos por la mejora de los aprendizajes

UGEL Surcubamba (Huancavelica)

La UGEL Surcubamba identificó que los docentes de su jurisdicción presentaban problemas de comprensión lectora y, por ello, deficiente manejo de estrategias pedagógicas para enseñar la comprensión de textos a sus estudiantes, quienes presentan resultados deficientes en los logros de aprendizaje (último lugar a nivel de las UGEL de la región en la ECE 2016). En ese contexto, la buena práctica consiste en designar a un grupo de docentes (llamados docentes líderes) de áreas curriculares, para que a través de talleres puedan ser capacitados en estrategias de lectura y comprensión de textos. Luego, estos docentes replican los talleres a todos los y las docentes que pertenecen a la UGEL Surcubamba. A partir de esta iniciativa (2017), se han desarrollado tres talleres de capacitación a 58 docentes líderes que hicieron réplica en 192 directivos y 632 profesores. Asimismo, el 70 % de docentes capacitados aplican las nuevas estrategias de lectura y la UGEL obtuvo el primer lugar en el Concurso Regional de Logros de Aprendizaje 2017 organizado por la DRE Huancavelica.



Antena Educativa

UGEL Manu (Madre de Dios)

El ámbito de jurisdicción de la UGEL Manu se caracteriza por tener II. EE. lejanas e inaccesibles; las comunidades tienen lenguas nativas diferentes; a ello se suma la ausencia de un medio de comunicación que mantenga informada a la comunidad educativa sobre las acciones pedagógicas. Antena Educativa es una iniciativa radial oficial que, desde marzo de 2017, emite programas en vivo (incluso en los idiomas nativos: harambut, matshiguenga o yine), con el fin de orientar a la comunidad educativa, brindando información relacionada con la normativa, las acciones educativas que realiza la UGEL, la sensibilización a los padres de familia y la agilización de expedientes. En este proyecto participan especialistas de la UGEL, docentes, padres de familia y estudiantes. La buena práctica ha mejorado el canal de comunicación entre la comunidad educativa que se encuentra en zonas alejadas y la UGEL; asimismo, a través de la participación de los y las estudiantes en estos programas en vivo, se incentiva y promueve sus capacidades de liderazgo y oratoria.

> Categoría: Mejora de Atención y Orientación al Ciudadano



Centro de Atención para el Adulto Mayor: mejorando la calidad del servicio educativo

GRE La Libertad

La información inoportuna, los trámites engorrosos y los ambientes inadecuados para atender a los profesores cesantes y jubilados ha originado que las autoridades y equipos de la Gerencia Regional de Educación de La Libertad (GRELL) implementen un Centro de Atención para el Adulto Mayor (CAM). En este centro se atienden los trámites, se da información personalizada y se hacen gestiones con otras instituciones para atender distintas demandas que tienen los adultos mayores. Asimismo, se entrena al personal de la GRELL para que los profesores cesantes y jubilados sean tratados de manera amigable, con agilidad en sus procedimientos y en un ambiente adecuado.



Sistema de Administración Pública

UGEL Cotabambas (Apuurimac)

La falta de simplificación administrativa en la UGEL Cotabambas causaba una acumulación de acervo documentario sin tener en cuenta el orden y el deterioro de la información. Sumado a esto, la dispersión geográfica de la jurisdicción conllevaba que los docentes se desplazarán durante varias horas a la UGEL para recoger sus boletas de pago. Es por ello que se implementó un aplicativo informático en las áreas de mayor carga documentaria, de forma que los docentes y público en general, de manera remota, puedan acceder a la información en tiempo real. El uso de este aplicativo ha alcanzado tres principales logros: reducción en el tiempo de atención a los usuarios; los docentes ya no tienen que desplazarse hasta la UGEL para recibir sus documentos (contratos, certificados de pago, descuentos, entre otros); y la reducción de costos en formatos de impresión.



Atendiendo a nuestros usuarios en su lengua de uso cotidiano

DRE Apurimac + UGEL Cotabambas + UGEL Grau

En la región Apurimac, la comunicación se realiza por medio del quechua y el castellano. Los usuarios que se comunican mediante el quechua tenían dificultades para realizar sus trámites debido a que el personal de la DRE y las UGEL de Grau y Cotabambas atendían solo en castellano; asimismo, los carteles de las sedes se mostraban en dicho idioma. Desde el año 2016, la DRE y las UGEL implementaron acciones para mejorar la atención al usuario a través de carteles, señalización y rotulado en lenguas quechua y castellano en los espacios físicos y virtuales. Sumado a ello, se designó a trabajadores que dominan el quechua para atender con buen trato a los usuarios. Han contado con el apoyo desinteresado de los especialistas de soporte pedagógico intercultural de la DRE, UGEL y la Digeibira. Con esta iniciativa se ha logrado cambiar la percepción de los usuarios quechuahablantes respecto a la atención, además, su comunicación con las diferentes áreas de la UGEL es más fluida.

Calle Del Comercio N.º 193, San Borja
Lima, Perú
Teléfono: (511) 615-5800
www.gob.pe/minedu

